

Психолог

Правильная ссылка на статью:

Якимова З.В. — Профессиональный стресс в правоохранительной деятельности: зарубежный и отечественный опыт исследования // Психолог. – 2023. – № 1. DOI: 10.25136/2409-8701.2023.1.39851 EDN: FTGSPS URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=39851

Профессиональный стресс в правоохранительной деятельности: зарубежный и отечественный опыт исследования

Якимова Зоя Владимировна

кандидат психологических наук

доцент, кафедра гуманитарных дисциплин, Владивостокский филиал Дальневосточного юридического института Министерства Внутренних Дел России

690087, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Котельникова, 21

✉ yakimovazoya@yandex.ru



[Статья из рубрики "Профессиональная психология"](#)

DOI:

10.25136/2409-8701.2023.1.39851

EDN:

FTGSPS

Дата направления статьи в редакцию:

25-02-2023

Дата публикации:

04-03-2023

Аннотация: Объектом исследования является профессиональный стресс, под которой понимается частный вариант общего адаптационного синдрома, представляющий собой связанное с выполнением профессиональной деятельности функциональное состояние, выражающееся в психических и физических реакциях на напряженные ситуации трудовой деятельности, возникающие при воздействии эмоционально-отрицательных и экстремальных факторов. Предметом исследования являются категории анализа профессионального стресса российских полицейских. Цель исследования заключается в сравнительном анализе опыта зарубежных и отечественных исследований профессионального стресса в правоохранительной деятельности; выявление категорий анализа профессионального стресса на выборке российских полицейских. В эмпирической части проводится контент-анализ ответов респондентов на субъективное описание ситуаций профессионального стресса. Основные выводы проведенного исследования: 1. Теме профессионального стресса в деятельности правоохранительных органов посвящено достаточно большое внимание как в зарубежных, так и в

отечественных исследованиях, но они носят частный детализированный характер, комплексные исследования, интеграция результатов отсутствует. 2. Усилия зарубежных исследователей направлены на разработку тренингов и программ обучения совладения со стрессом и реабилитации как действующих, так и уже вышедших на пенсию офицеров. Отечественные исследователи предлагают внедрять тренинги стрессоустойчивости уже в процессе обучения курсантов и прохождения первоначальной подготовки полицейских, что является вполне целесообразным. Для действующих сотрудников отечественные исследователи предлагают использовать общий психологический инструментарий психокоррекции стресса, однако он должен быть адаптирован под специфику профессиональной деятельности полицейских. 3. Проведенный контент-анализ представлений российских полицейских о профессиональных ситуациях, вызывающих стресс, позволил выявить 8 ключевых единиц анализа: компетенции; параметры работы; социальное взаимодействие; условия и организация труда; угроза личной безопасности; нарушение баланса; неудовлетворенность; личные страхи и беспокойства. Проиллюстрирована высокая роль личного субъективного восприятия ситуаций профессионального стресса. 4. Выделены перспективные направления дальнейшего исследования темы.

Ключевые слова:

профессиональный стресс, правоохранительная деятельность, полицейский, контент-анализ, стресс-фактор, категория анализа, конфликт с руководителем, конфликт с коллегами, конфликт с гражданами, внутриличностный конфликт

Тип социальной организации правоохранительной сферы является широко представленным во всех странах мира, но до сих пор недостаточно изученным явлением общественной жизни.

Специфика профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел обусловлена высоким уровнем служебной и моральной ответственности за принимаемые решения, а также ответственности за все профессиональные действия / бездействия, строго регламентированные буквой закона и жестко установленными сроками. В связи с этим, постоянное действие эмоциональных и информационных факторов способствует развитию у сотрудников полиции профессионального стресса с последующей психической дезадаптацией и профессиональным выгоранием.

Всемирная организация здравоохранения называет профессиональный стресс «болезнью XXI века», так как данный вид стресса принял размеры «глобальной эпидемии» и встречается практически во всех профессиях мира [\[1\]](#).

Профессиональный стресс – как частный вариант общего адаптационного синдрома, представляет собой связанное с выполнением профессиональной деятельности функциональное состояние, выражающееся в психических и физических реакциях на напряженные ситуации трудовой деятельности, возникающие при воздействии эмоционально-отрицательных и экстремальных факторов.

Тема профессионального стресса в правоохранительной деятельности является достаточно актуальной и востребованной в зарубежных исследованиях. Однако, вместо проведения комплексных исследований профессионального стресса, зарубежные авторы предпочитают проводить детализированные исследования, проверяя ряд частных

гипотез и влияния отдельных стресс-факторов.

Так, например, результаты исследования, проведенного на выборке норвежских полицейских, показали, что психологическая выносливость и физическая подготовка могут быть важными факторами того, как оперативный стресс влияет на человека в полицейской среде. Те, у кого высокая выносливость и хорошая физическая форма, по-видимому, лучше способны восстанавливаться после стрессового инцидента, что может быть жизненно важным в оперативном контексте [\[2\]](#).

Результаты исследования, проведенного на выборке американских патрульных полицейских, показали, что основными причинами стресса являются: финансовое положение, ситуация, когда коллега-офицер убит или стал свидетелем смертельного исхода, плохие личные отношения с руководителем и несправедливые возможности продвижения по службе. В результате исследования было также выявлено, что физические упражнения являются основным средством для снятия стресса у сотрудников правоохранительных органов, а вовсе не алкоголь, как считалось ранее [\[3\]](#).

Результаты исследования, проведенного на выборке австралийских полицейских и вспомогательного (гражданского) персонала, помогавших при ликвидации стихийного бедствия, которые прошли клинические собеседования и измерения психологического стресса и через четыре недели клинические собеседования и измерения посттравматического стрессового расстройства - показали, что гражданские сотрудники сообщали о значительно более высоких симптомах общего дистресса и посттравматического стрессового расстройства, чем сотрудники полиции. Женщины сообщали о значительно более высоких симптомах психологического стресса, чем мужчины; однако гендерных различий в симптомах посттравматического стресса не наблюдалось [\[4\]](#).

В. Хусейн провел исследование с участием более трех сотен городских и сельских полицейских из различных районов провинции Хайбер-Пухтунхва в Пакистане. Было доказано, что сотрудники полиции, работающие в городских районах, демонстрируют более высокий уровень депрессии, беспокойства и стресса по сравнению с сотрудниками полиции, работающими в сельской местности [\[5\]](#).

Также стоит отметить ряд исследований, выявивших значимые аспекты в профессиональном стрессе полицейских.

М. Мурад, В. Цзятонг, Ф. Шахзад и Н. Сайед, проведя исследование на выборке пакистанских полицейских, выявили влияние деспотичного руководства на контрпродуктивное поведение сотрудников полиции, приводящее к эмоциональному истощению. При этом было выявлено, что организационный цинизм сотрудников полиции, выступает в качестве психологической защиты при деспотичном руководстве и способствует снижению уровня эмоционального истощения [\[6\]](#).

Т. Креддок и Г. Телеско затронули в своих исследованиях важную тему, связанную со страхом сотрудников правоохранительных органов обратиться за профессиональной психологической и/или психиатрической помощью при усилении симптомов профессионального стресса и посттравматического стрессового расстройства. Результаты проведенного исследования подтверждают, что постоянное длительное воздействие критических инцидентов и травмирующих событий в рамках обязанностей сотрудника правоохранительных органов имеет негативные последствия, которые могут повлиять как на их физическое, так и на психическое благополучие. Симптомы могут

проявляться в виде увеличения физических недугов, в том числе увеличения случаев травм, полученных на работе, и увеличения количества диагнозов, связанных со стрессом, включая желудочно-кишечные язвы или гипертонию. Это также может проявляться в виде ночных кошмаров, навязчивых воспоминаниях о травмирующих событиях, значительных личностных или поведенческих изменениях, в том числе выраженные в том, что офицер быстрее вступает в физическую ссору с гражданином, учащаются случаи ссор в семье, случаи злоупотребления алкоголем и / или отпускаемыми по рецепту лекарствами, отмечаются депрессии и/или попытки самоубийства. Эти симптомы усиливаются, когда офицер понимает, что получение каких-либо психологических услуг для решения этих проблем не будет поддерживаться иерархией правоохранительных органов и может фактически привести к тому, что офицер будет признан непригодным к службе [\[7\]](#).

Кроме того, следует отметить большой вклад зарубежных исследователей в поиске способов и методов профилактики профессионального стресса и облегчения протекания посттравматического стрессового расстройства.

Б. Хойслер и К. Саттер обобщили результаты семи независимых исследований с целью выявления корреляции между контролем взгляда (концентрацией внимания), тренировкой и беспокойством в стрессовых ситуациях в правоохранительных органах. Было выявлено, что существуют значительные различия в том, как высококвалифицированные сотрудники правоохранительных органов контролируют свой взгляд (умеют сосредотачивать внимание) по сравнению с новичками и необученными гражданскими людьми. Опыт и знания, относящиеся к конкретной предметной области, улучшают навыки визуального восприятия и общую производительность в условиях стресса. Тренировка в реальных сценариях и спокойная тренировка глаз, по-видимому, оказывают наиболее благотворное влияние на контроль взгляда и принятие решений в стрессовых ситуациях. Авторы предполагают, что тренировка глаз (концентрация внимания) для улучшения навыков визуального восприятия помогают сотрудникам правоохранительных органов обеспечить кратчайший путь для обучения и принятия эффективных решений в стрессовых ситуациях [\[8\]](#).

Д. Груп, Ч. Макги, К. Смит, Э. Д. Фрэнсис, Ж. А. Мамфорд и Р. Дж. Дэвидсон установили, что помимо организационного стресса сотрудники правоохранительных органов регулярно подвергаются прямому и косвенному воздействию широкого спектра травматических стрессоров и подвержены высокому риску развития посттравматического стрессового расстройства. Результаты исследований, проведенных на выборке американских полицейских, показали, что медитации и целенаправленная тренировка осознанности помогает уменьшить воспринимаемый стресс, улучшить результаты физического и психического здоровья, снизить интенсивность нарушений сна, уровень беспокойства и эмоционального выгорания [\[9\]](#).

С. Ларк, Р. Куртович, Л. Де Терте и К. Бромхед выявили специфические физиологические маркеры (уровень гормона кортизола и уровень эозинофилов в лейкоцитарной формуле) хронических заболеваний, связанных со стрессом и подавлением иммунитета. При этом высокоинтенсивные прерывистые тренировки у уже тренированных сотрудников полиции, находящихся в хорошей физической форме, способствуют снижению психологического стресса, нормализации функции гормона кортизола и уменьшения системного воспаления при заболеваниях за счет снижения количества эозинофилов [\[10\]](#).

В. Виегас и Д. Энрикес провели исследование выборки индийских полицейских с целью изучения взаимосвязи между стрессом на работе, конфликтом между работой и семьей и удовлетворенностью работой среди сотрудников полиции. Результаты исследования показали наличие значимой положительной корреляции между профессиональным стрессом и конфликтом между работой и семьей и значимой отрицательной корреляцией между профессиональным стрессом и удовлетворенностью работой. Кроме того, была выявлена незначительная отрицательная корреляция между удовлетворенностью работой и конфликтом между работой и семьей. Полученные результаты могут помочь в разработке мер по снижению стресса на работе и конфликта между работой и семьей среди сотрудников полиции, что поможет им выработать здоровый баланс между работой и личной жизнью [\[11\]](#).

Т. Читра и С. Карунанидхи провели исследование на выборке индийских женщин-полицейских и доказали положительное влияние тренинга устойчивости (программы обучения устойчивости) на снижение профессионального стресса, повышение уровня устойчивости, удовлетворенности работой и уровня психологического благополучия. Тренинг устойчивости содержал такие компоненты как: развитие самосознания, позитивного настроения, управление эмоциями и развитие навыков межличностного общения [\[12\]](#).

К. Янсес, П. ван дер Велден, Р. Тарис и М. Ван Вельдховен проанализировали ряд исследований, касающихся устойчивости, выносливости и психологического капитала полицейских, рассматриваемых как важнейшие способности для сотрудников полиции не только справляться со сложными стрессовыми и потенциально травмирующими ситуациями, но и успешно адаптироваться к ним, в том числе к организационным стрессом и конфликтам между работой и личной жизнью.

Центральными темами, которые встречаются в различных определениях устойчивости, являются преодоление трудностей и травм, позитивная адаптация, отсутствие симптомов посттравматического стрессового расстройства. В более общем плане устойчивость рассматривается как способность «оправляться» после невзгод, а также развивать способность справляться с будущими негативными событиями.

Считается, что, как и устойчивость, выносливость влияет на взаимодействие людей с другими людьми и решение проблем, что описывается тремя аспектами выносливости, например, обязательством (подход к ситуациям как значимым и интересным), контролем (восприятие стрессоров как изменчивых) и вызовом (восприятие изменений как возможности для роста и как нормальный аспект жизни, а не как угроза). Как и устойчивость, выносливость рассматривается как психологический навык для сотрудников полиции, который дает положительные результаты после стресса и травмы.

Психологический капитал состоит из четырех аспектов: самоэффективность, оптимизм, надежда и устойчивость (достижение успеха при столкновении с неудачами и невзгодами). Психологический капитал способствует удовлетворенности работой, приверженности организации и психологическому благополучию.

Все перечисленные определения, так или иначе, относятся к способностям, сильным сторонам, стилям или чертам характера, позволяющим полицейским успешно справляться с трудными, стрессовыми или неблагоприятными событиями (в качестве модератора или посредника), что позволяет полицейским (продолжать) эффективно выполнять свои обязанности [\[13\]](#).

К. Синго и Х. Шилубане провели исследование способов борьбы с профессиональным стрессом среди южноафриканских полицейских из провинции Лимпопо. Было обнаружено, что психологическое благополучие, удовлетворенность работой и снижение восприятия организационного стресса связаны преимущественно с социальной поддержкой и религией. Практически все респонденты сообщили, что молитва и упование на Бога — это механизм, который они используют для управления стрессовыми ситуациями. Вера в традиционную африканскую религию позволяет не только снять стресс с помощью специальных ритуалов, но и «избавиться» от невезения, а также «привлечь» удачу. Некоторые участники исследования упомянули, что сотрудники полиции употребляют алкоголь, сигареты и наркотики, чтобы справиться с ежедневным рабочим стрессом. Некоторые участники указали, что они занимаются спортом и физической активностью, чтобы справиться с домашним и рабочим давлением [\[14\]](#).

Таким образом, приходим к выводу, что многие из зарубежных исследований сосредоточены на практикоориентированных задачах относительно выявления стресс-факторов профессиональной деятельности полицейских и разработке тренинговых программ, методов профилактики и борьбы с симптомами профессионального стресса в правоохранительной деятельности. При этом рассматриваются преимущественно два аспекта профессионального стресса: операционный стресс, который включает стресс от требований и обязанностей профессии, в том числе высокий риск посттравматического стрессового расстройства, и организационный стресс, который включают воспринимаемое отсутствие поддержки со стороны руководства и коллег, давление со стороны администрации (руководства), отсутствие возможностей для продвижения по иерархии и т.д.

Отечественные исследователи тему профессионального стресса рассматривают преимущественно в теоретическом аспекте, анализируя причины возникновения, стадии протекания, последствия проявления. В прикладном аспекте отечественные исследователи рассматривают тему профессионального стресса применительно к представителям определённых социально значимых профессий (врачи, учителя, руководители, пожарные, полицейские, пилоты, специалисты экстремального профиля и т.д.). При этом исследования профессионального стресса у представителей правоохранительной деятельности, как правило, детализированы по видам профессиональной деятельности (следователи, сотрудники государственной инспекции безопасности дорожного движения, сотрудники следственных изоляторов, исправительных колоний и т.д.)

М.В. Пряхина отмечает, что органы внутренних дел, как тип социальной организации, «производят» социально значимый нематериальный продукт – внутреннюю безопасность [\[15, с. 234\]](#).

А.П. Шихова предлагает учитывать, что профессиональная деятельность сотрудников полиции отличается уникальностью своего предмета и в большинстве направлений работы представлена антиобщественной человеческой деятельностью преступников, её материальными (улики, вещественные доказательства) и идеальными (воспоминания, впечатления в сознании преступника, потерпевшего, свидетеля и т.д.) «продуктами» деятельности, а так же своеобразными мотивами и целями [\[16, с.208\]](#). Следует отметить, что в большинстве случаев предмет деятельности представлен фрагментарно, в основном случайными и второстепенными элементами, а следы преступной деятельности, которые помогают восстановить целостность предмета, как правило, тщательно скрываются, маскируются либо уничтожаются людьми, совершившими преступное

деяние.

В.В. Сизова, М.В. Блохина видят суть профессионального стресса в ситуациях, когда требования к работе не совпадают либо превосходят возможности, ресурсы или потребности работника, либо когда запас знаний или способностей отдельного работника или группы не соответствует ожиданиям организационной культуры предприятия [\[17, с 80\]](#).

Относительно профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов Т.В. Михайлова выделяет первичные, вторичные и третичные последствия профессионального стресса [\[18, с.50\]](#).

К первичным последствиям отнесены различные негативные психические состояния (например, состояние утомления и переутомления, рассеянность внимания, раздраженность, гневливость, сильное эмоциональное волнение и т.д.), возникающие в процессе воздействия стресс-факторов и в связи с условиями профессиональной деятельности. Их особенностью является то, что они возникают непосредственно в ответ на конкретный, хорошо идентифицируемый стресс-фактор (группу стресс-факторов). Существенную роль в возникновении первичных реакций играют личностные особенности, такие как, например, повышенная тревожность, агрессивность, эмоциональная неустойчивость, впечатлительность, утомляемость и т.д.

Вторичные последствия возникают в результате неуспешных (или неадекватных) попыток преодоления дезадаптивного состояния, вызванного стрессом, а также по причине отсутствия или недостаточной / несвоевременной социальной помощи (реабилитационно-восстановительных и психокоррекционных мероприятий), поддержки со стороны значимого окружения (семья, друзья, коллеги, руководители). Вторичные последствия воздействия стресс-факторов отражаются на поведенческом уровне и закрепляются в привычках и образе жизни (злоупотребление алкоголем, лекарственными и наркотическими препаратами, частые вспышки агрессивного или аутоагрессивного поведения, профессиональные деформации, сниженные работоспособность и эффективность труда, преобладающее депрессивно-пессимистическое или безразличное настроение, ипохондрия – уход в болезнь).

Третичные последствия затрагивают более широкую группу социально-психологических и организационных феноменов. К третичным последствиям можно отнести ухудшения социально-психологического климата в коллективе, учащение и интенсификация конфликтов (как служебных, так и семейных, внутриличностных), социальная апатия и увеличение доли нарушений служебной дисциплины, снижение удовлетворенности работой и трудом (и качеством жизни в целом), принятие решения об увольнении со службы (в том числе досрочный выход на пенсию при достижении минимально необходимого стажа работы), повышение уровня текучести кадров.

Большое внимание отечественных исследователей, так же, как и зарубежных, уделено вопросам разработки способов, методов и программ профилактики и нейтрализации профессионального стресса.

Так, например, О.В. Красилов предлагает начинать подготовку сотрудников полиции к управлению своим психоэмоциональным состоянием при стрессах, экстремальных ситуациях уже в период обучения курсантов и слушателей в учебных заведениях МВД России. По его мнению, умение справиться со стрессом, владение механизмами саморегуляции эмоционального состояния не менее важны, чем тактико-специальная и

физическая подготовка [\[19, с.281\]](#).

Аналогичной точки зрения придерживается А.В. Лавренко, предлагая начинать целенаправленный процесс формирования профессионального, специфичного условиям службы копинг-поведения ещё на этапе первоначальной профессиональной подготовки сотрудников полиции [\[20, с. 341\]](#).

О.А. Жидкова полагает, что особенности службы в полиции, связанные с интенсивным воздействием стресс-факторов, обязывают организационные структуры обеспечивать профилактические меры, направленные на формирование ресурсного потенциала личности и адекватных базовых копинг-стратегий предупреждающих развитие профессионального стресса. Профилактика состояний дезадаптивности и коррекция копинг-поведения сотрудников полиции станет возможна при условии психологического сопровождения в виде специализированных тренинговых занятий, основной целью которых является формирование компетентности в эмоционально-волевой сфере [\[21, с. 282\]](#).

Е.М. Костенко, С.А. Огнев, анализируя практический инструментарий психологической работы с профессиональным стрессом, в качестве основных рекомендуемых методов управления стрессом предлагают: аутогенную тренировку (аутотренинг), медитацию, методику глубокого медленного дыхания, метод мышечной релаксации, самогипноз, майндфулнесс (секулярная медитация), арт-терапию (творческие составляющие) [\[22\]](#).

М.В. Прякина в своих работах пишет о том, что в ходе проведенных исследований при апробации комплексных реабилитационных программ, было доказано, что состояние нервно-психической дезадаптации, возникающее под воздействием факторов стресса, может быть успешно отрегулировано современными психокоррекционными методами, и не приводить к утрате сотрудниками ОВД трудоспособности в рамках выполняемой профессиональной деятельности. Основными психокоррекционными методами в этих программах явились методы телесно-ориентированной терапии. Однако, специфика иерархической соподчиненности в системе МВД РФ негативно окрашивает отношения «психолог-сотрудник». Большинство сотрудников опасаются, что данные, полученные психологом, могут стать достоянием вышестоящего руководства и негативно повлиять на ход службы и дальнейший карьерный рост [\[15, с. 237\]](#).

А.Г. Галимова, Д.А. Хасанова считают, что одними из популярных методов (способов) развития (повышения) стрессоустойчивости и снятия стресса у сотрудников органов внутренних дел являются психотренинги, занятия спортом, занятия творчеством и также использование дыхательных техник, которые берут свое начало из йоги. Особенности выполнения дыхательных техник – это прежде всего доступность, для них не требуется специального оборудования или специальной подготовки. Для дыхательных техник необходима только максимальная концентрация и понимание техники движений, что выгодно отличает их от других методов [\[23\]](#).

Л.Ю. Нежкина предлагает рассмотреть психофизический тренинг как средство профилактики профессионального стресса сотрудника органов внутренних дел. Основу психофизического тренинга составляют 5 специальных навыков: навык формирования уверенности в себе; управление своим внутренним разговором (внутренний монолог); регуляция уровня физической и психической активности; концентрация внимания; идеомоторные тренировки [\[24, с. 115\]](#).

Помимо всех перечисленных вариантов, нам так же видится целесообразным подход, применяемый организационными психологами, согласно которому для профилактики и борьбы с профессиональным стрессом следует применять три вида интервенций. Первичные интервенции связаны с выявлением и устранением факторов повышенной напряженности (стресс-факторов). Вторичные интервенции направлены на изменение реакций сотрудников на стрессоры (программы и тренинги развития стрессоустойчивости, психосоциальной реабилитации, релаксации, здорового образа жизни). Третичные интервенции сосредоточены на минимизации вредных последствий, сформированных в осложненных условиях труда (эргономика рабочего пространства, тренинги командообразования, программы оптимизации социально-психологического климата в коллективе).

Важно понимать, что сам по себе концепт «профессиональный стресс» в психологическом смысле – это ментальная модель, отражающая представления индивида о причинах возникновения и развития стресса, связанным с выполнением профессиональной деятельности и его проявлениях [\[25, с. 113\]](#).

Для выявления ментальной репрезентации профессионального стресса в проведенном исследовании нами применялся направленный ассоциативный эксперимент с последующим контент-анализом результатов. В соответствии с инструкцией респондентам необходимо было максимально подробно описать стрессовые ситуации в профессиональной деятельности, которые лично для них имеют субъективное значение и воспринимаются как профессиональный стресс. Время на выполнение заданий не было ограничено и составило в среднем от 10 до 20 минут.

Выборку респондентов составили 140 сотрудников полиции, в том числе: 70 человек – курсанты 3-4 курса и слушатели 5 курса очной формы обучения, обучающиеся по специальностям: 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности», 40.05.02 «Правоохранительная деятельность»; 70 человек – действующие сотрудники полиции, проходящие на момент проведения исследования обучение по заочной форме по специальности 40.05.02 «Правоохранительная деятельность», направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция» на базе Владивостокского Филиала Дальневосточного Юридического института МВД России.

Распределение выборки по поло-возрастному признаку следующее: среди обучающихся очной формы 30 девушек (42,86%) и 40 юношей (57,14%), возрастной диапазон 20-22 года; среди обучающихся заочной формы 15 женщин (21,43%) и 55 мужчин (78,57%), возрастной диапазон 26-48 лет.

Анкетирование проводилось анонимно, на добровольной основе.

При обработке результатов исследования использовался контент-анализ ответов респондентов на поставленный вопрос. Следует отметить, что ответы обучающихся были краткими и ёмкими, практически не содержали пояснений и иллюстрирующих примеров. Ответы действующих сотрудников полиции были достаточно развернутыми, системными (с объяснением причинно-следственных связей) и содержали большое количество примеров стрессовых ситуаций из собственного практического опыта работы в полиции.

Контент-анализ ответов респондентов позволил выявить следующие категории и подкатегории (единица анализа).

Категория «компетенции» объединила ситуации профессионального стресса, связанные с некомпетентностью руководства, непониманием поставленных задач и

недостаток знаний и навыков. При этом были обозначены: недопонимание и несправедливость со стороны руководящего состава; «подставы» и давление со стороны руководства; нежелание руководства выслушать, зависимость принимаемого решения от настроения; противоречивые указания; непонимание того, что конкретно и как нужно сделать и никто не может внятно объяснить и помочь; оказаться в сложной и неоднозначной ситуации, ранее с которой не сталкивался и не знание как с ней справиться, в виду отсутствия опыта и должного уровня квалификации; необходимость сделать что-то в первые и в одиночку; растерянность от нехватки опыта и знаний, в частности: недостаточный уровень знаний, толкования и применения нормативных, (нормативно-правовых) актов, неспособность своевременно и в полном объеме отслеживать все изменения в издаваемых нормативных (нормативно-правовых) актах.

Категория «параметры работы» объединила ситуации профессионального стресса, связанные с многозадачностью, неопределённостью, срочностью поставленных задач, нехваткой времени, высокой ответственностью, большим и неравномерным объемом работы, чрезмерной физической и психоэмоциональной нагрузкой. При этом были обозначены следующие ситуации профессионального стресса: много задач, которые появляются разом и нет знания/ понимания как их решать; необходимость одновременного решения нескольких срочных задач, поставленных разными руководителями; срочные поручения, отвлекающие от конкретной задачи; планируешь одно, поступают указание все бросить и делать другое (срок исполнения – вчера); неизвестность при вынужденном действии; неопределённость в работе, ситуация к которой не был готов; неожиданно поставленная задача, для выполнения которой нужна предварительная подготовка, например подготовить отчет на основе данных, которые нужно предварительно, собрать, обработать, проанализировать и обобщить; установление временных стандартов на выполнение работы, невыполнение которых влечет за собой ухудшение всей ситуации, и вместе с тем установление наказания со стороны руководства; большой объем работы с минимальным количеством информации; большая нагрузка и постоянная погоня за сроками; большая загруженность, сопряженная с нехваткой времени, нескончаемый поток работы; высокая степень ответственности за принятое решение и допущенную ошибку.

Категория «социальное взаимодействие» объединила ситуации профессионального стресса, связанные с конфликтами с руководством, коллегами, гражданами, сложностями коммуникаций, отсутствием помощи и поддержки, отсутствием единомышленников; неблагоприятным социально-психологическим климатом в коллективе. При этом в качестве стрессовых ситуаций были обозначены: напряженность общения с неадекватными гражданами и преступниками; ненадлежащее общение – повышение голоса, крики, нецензурная лексика; выступление перед большой / незнакомой или малознакомой аудиторией; отсутствие поддержки со стороны граждан и государства в целом; постоянные нарекания, критика со стороны руководителя при отсутствии конструктивности; отсутствие помощи и поддержки со стороны руководителя и коллег; отсутствие единомышленников со стороны коллег.

Отдельно в категории социальное взаимодействие следует выделить конфликты с руководителем, коллегами, подчиненными, гражданами.

Причины профессионального стресса при **конflikте с руководителем** были обозначены следующим образом: противоречивые указания; неадекватное принятие решений и постановка задач (порой в будущем противоречащих ранним); «забывание» ранее достигнутых договоренностей и обещаний, например, когда руководство ставит сначала одни задачи, потом на ходу их меняет и говорит, что этого не было, а что надо

было – не выполнено, при этом еще подбрасывает параллельно несколько задач и все надо было сделать вчера; видение руководства не совпадает с представлениями подчинённых; нежелание зачастую слушать доводы и принимать иную точку зрения, самодурство; разговор на «разных языках», мнимое превосходство со стороны руководства; в некоторых случаях боязнь принимать на себя ответственность и принимать решения; кумовство, выделение «любимчиков в коллективе»; делегирование полномочий другим сотрудникам, перекладывание ответственности и обязанностей на тех кто и так «пашет»; постановка несвойственных задач не входящих в обязанности; не понимание реальной ситуации, не желание руководства идти на компромисс; конфликты из-за графика работы, графика отпусков, смены рабочего графика в последний момент; из-за плохих условий труда, отсутствия должного материально-технического обеспечения и жесткими требованиями к выполнению работы, бюрократизма; высокие требования, ненужные задачи, постоянный маниакальный контроль.

Причины профессионального стресса при **конфликте с коллегами** были обозначены следующим образом: каждый думает, что он лучше и больше работает, чем все остальные; незаинтересованность, халатное отношение к работе; неравномерное распределение объема работы, обязанностей и ответственности; отсутствие воспитания, склочный характер, хамство; отвлечение от основной работы пустыми разговорами, слишком частыми перекурами, перерывами на чай-кофе; желание коллег переложить свои обязанности на других; невыполнение своих служебных обязанностей; низкий уровень квалификации некоторых коллег, грубость, высокомерие; некоторые коллеги работают «спустя рукава», не ответственно относятся к своей работе; низкая дисциплинированность и объем правовой подготовки, «работа из-под палки»; могут подставить, уйдя на «больничный»; личная неприязнь, «подковерная возня», сплетни и обсуждение за спиной, включая личную жизнь; непрофессионалы занимают место достойных людей.

В связи с тем, что только у 6 респондентов в подчинении есть сотрудники, подкатегория **«конфликты с подчинёнными»** представлена минимальным количеством ответов, обобщив которые, приходим к выводу что профессиональный стресс в ситуациях конфликтов с подчиненными обусловлен преимущественно: попытками уклонения от работы; ленью, не желанием учиться и осваивать новые знания и навыки; отказом в предоставлении того, чего они хотят, например, отпуск в предпочитаемое время года.

Причины профессионального стресса при **конфликте с гражданами** были обозначены следующим образом: отсутствие понимания деятельности и предназначения сотрудников полиции в общем; при проведении массовых мероприятий (досмотр личных вещей), люди не хотят показывать содержимое своих сумок, рюкзаков; недопонимание, как правило в служебной деятельности сталкиваемся с людьми ведущими асоциальный образ жизни, в общении данные граждане изначально настроены на конфликт; неадекватное поведение из-за измененного состояния; безалаберность, безответственность, неумение отвечать за свои поступки; неграмотность, неумение воспринимать информацию, лица ранее судимые, несовершеннолетние преступники; отсутствие такта, субординации со стороны граждан; агрессивно настроенные обиженные заявители, несогласные с принятым по их заявлению решением, а также заявители, которые вначале написали заявление, а потом – «хочу забрать заявление», «ничего не желаю»; негативное отношение к сотрудникам полиции, грубость общения со стороны граждан, незнание законов гражданами; недоверие граждан к ОВД, их желание самоутвердиться в конфликте с сотрудниками МВД; правовой нигилизм, нежелание граждан подчиняться представителям власти; утверждение: Вы должны (обязаны)! В большинстве случаев конфликты с гражданами

происходит из-за того, что граждане находятся в состоянии опьянения, и им безразлично кто с ними общается или находится рядом. Отсюда и оскорбления, и нецензурная брань в твой адрес. При этом сотруднику полиции в любой ситуации с гражданами надо быть вежливым и тактичным, стараться разобраться в проблеме и помочь.

Категория «условия и организация труда» объединила ситуации профессионального стресса, связанные с бюрократизмом, неукомплектованностью кадров, слабой материально-технической базой. Типичное описание стрессовой ситуации, связанной с условиями и организацией труда выглядит следующим образом: большая нехватка личного состава (следовательно большая нагрузка: практически в каждом отделе сейчас один сотрудник работает за троих), находишься постоянно в напряжении, плохое техническое обеспечение, большое количество бумажной работы с ограниченными сроками (в том числе и за отсутствующих коллег по причине из отпуска или больничного), при этом другие обязанности не отменяются, нехватка времени на исполнение данных документов, и как следствие это создает сильный дискомфорт, так как ты постоянно крутишь в голове, что тебе необходимо исполнить документы в срок; отсутствие необходимых средств для выполнения служебных обязанностей; некомплект сотрудников, из-за чего приходится постоянно выходить в резервы; факторы производственной среды: оборудование (старое /сломанное / отсутствие необходимого оборудования), отсутствие расходных материалов (картридж, бумага), отсутствие топлива в должном объёме; старое оборудование и программное обеспечение отнимает очень много полезного времени; бюрократические проволочки, излишний документооборот.

Категория «Угроза личной безопасности» объединила ситуации профессионального стресса, связанные с неадекватным поведением граждан, общением с особым контингентом, толпой, необходимостью применения оружия. Так в частности, были получены следующие ответы респондентов при описании ситуаций профессионального стресса: подозреваемый может наброситься с ножом и причинить вред следователю; страх остаться наедине с преступником крупного телосложения и агрессивно настроенным; неадекватное поведение других людей (подозреваемых); ситуация в которых создается угроза жизни и здоровья сотрудника и других людей; превосходство в живой силе со стороны преступников; пресечение уголовно наказуемых преступлений в момент его свершения; задержание особо опасных вооружённых преступников; необходимость применять табельное оружие; стрельба на поражение; агрессивно настроенная неуправляемая толпа.

Категория «Неудовлетворенность» объединила ситуации профессионального стресса, связанные с процессом труда, результатом труда, содержательностью труда, финансовым результатом (вознаграждением за труд), условиями труда, несправедливостью. Среди ответов респондентов можно выделить следующие аспекты неудовлетворённости, создающие профессиональный стресс: обвиняют в том, что не делал и не получается отстоять свою точку зрения; несоблюдение законодательства в сфере труда; нет удовольствия от того, что делаешь; отсутствие результата и развития; заниматься тем, что никаких знаний и навыков не приносит, просто для галочки; несправедливое отношение; работа за других; отсутствие видимого поощрения за проделанную работу; отсутствие нормальной зарплаты; несправедливый выговор и лишение премии; неблагодарность, неуважение.

Категория «Нарушение баланса» объединила ситуации профессионального стресса, связанные с нарушением баланса труда и отдыха; работы и личной жизни. Прежде всего

респондентов волнуют следующие аспекты: отсутствие отпуска в определенное (желательное) время; отсутствие свободного времени; работа допоздна без выходных; непрерывающаяся работа на протяжении длительного времени без должного отдыха; много работы и мало свободного времени; проведение отпуска и выходных в решении рабочих вопросов; огромное количество работы, которое лишает личной жизни; нехватка времени на личную жизнь; отсутствие личной жизни; невозможность проводить больше времени с семьей; работа наносит ущерб личным и семейным интересам, слишком мало времени на отдых, восстановление.

Категория «личные страхи и беспокойства» объединила ситуации профессионального стресса, связанные с беспомощностью и невозможностью повлиять на ситуацию, страхом допустить ошибку, страхом принятия неправильного решения, страхом увольнения, а также широким диапазоном внутриличностных конфликтов. Чаще всего в ответах респондентов можно встретить следующие ситуации: невозможность выполнить поставленную задачу; в некоторых случаях бесполезность действий; беспомощность; ситуация, которая выходит из-под контроля; оказаться в ситуации, из которой не можешь найти выход или решения; человеческий фактор.

Среди индивидуальных (субъективных) страхов и беспокойств, связанных с профессиональным стрессом, хотелось бы отметить: страх проспать и опоздать; страх потери авторитета, показательное унижение перед коллективом; участие в параде / строевом смотре; выступление с отчетом на совещании с пониманием того, что реальных результатов нет; возвращение дела / документов на доработку.

В качестве иллюстрации личных страхов и беспокойств, связанных с профессиональной деятельностью, можно привести несколько примеров из анкет респондентов:

- «...В практической деятельности часто приходится сталкиваться с ситуациями, связанными с поиском несовершеннолетних детей, работой с семьями, где дети находятся в социально опасном положении. Как женщина и мать, являясь при этом сотрудником полиции, остро и болезненно реагирую на подобные происшествия. Так же усиливает тревожность ночные выезды, так как проявляется усталость и накопленная агрессия...».

- «...Стрессовая ситуация, когда дежурная часть отправляет на вызов, но ты не пока не приедешь на вызов и точно не узнаешь, что там, возникает тревога, стресс...».

- «...Стрессовой ситуацией в моей профессиональной деятельности является то, что, когда служебная машина ломается - на неё нет запчастей. Машину дежурной части, закреплённую за мной я ремонтирую сам, так как фирмы которые должны по договору их ремонтировать, крайне халатно относятся к этому...».

- «... Стрессовая ситуация для меня, когда упустил преступника, когда поймал педофила или убийцу и вижу, что он ухмыляется и не боится наказания, плюс в связи со сложившейся обстановкой в Украине – все требуют объяснения почему мы туда не едем, осуждают и не понимают...».

- «... Ситуации, случающиеся в личной практике впервые, и в разрешении которых низкий уровень квалификации не позволяет принять правильное решение, при которых чувствуешь себя необразованным и неквалифицированным, и мысли о том, что обращение за помощью к более опытным и квалифицированным коллегам может вызвать негатив и массу критики с их стороны...».

- «... Наличие рабочих моментов, которые абсолютно бесполезны и никому не нужны! Когда руководство требует выполнить определённые действия, а я понимаю, что, сделав это, спустя пол часа, мои отчёты, справки и т.п. буду выброшены в мусорку! А чтобы выполнить данную работу порой приходится тратить уйму времени и сил. При этом работа, которая действительно важна, нужна, остаётся на заднем плане...».

Кроме того, необходимо отметить значимость внутриличностных конфликтов, которые становятся причиной личностного беспокойства сотрудников полиции под действием профессионального стресса. Среди ответов респондентов можно выделить следующие: нереализованные желания, конфликт мотивов: не могу понять, что хочется больше, встать на руководящую должность или уйти на пенсию; постоянное ожидание плохих новостей; ругаю и виню себя за то, что постоянно беру работу на дом; виню себя за то, что провожу мало времени с семьёй; из-за переутомления становлюсь агрессивным, раздражительным и срываю злость на любимых и близких; занижение самооценки, трудности в выборе и принятии решения (вдруг ошибусь); противоречие между внутренней потребностью и социальной нормой; работая в маленьком городе зачастую приходится сталкиваться с правонарушениями, которые совершили давние знакомые, друзья, соседи и прочие известные мне люди, которых необходимо задержать по долгу службы, но личные взаимоотношения просят об обратном; внутренние терзания, когда болеет ребёнок, родители, супруг, а нужно идти на работу и выполнять свой служебный долг; постоянное сомнение в себе – все ли правильно делаю; понимая, что не успеваю сделать свою работу, не могу отказать коллеге, который просит помощи; откладываю до последнего какую-то непонятную для меня или просто неприятную для меня работу, хотя понимаю, что никто ее за меня не сделает; внутренний разрыв, постоянный выбор между семьёй и работой; конфликт связан с распределением времени и личных усилий, направленных на себя/семью/работу; ощущение, что занимаюсь не тем, чем, хотелось бы а чем хотелось бы – не знаю; понимание, что не на своем месте, а уйти жалко, так как до минимальной пенсии осталось несколько лет; сомнение в собственной компетентности, самобичевание за допущенные ошибки; понимаю суть проблем и важность неотложных дел, но не могу правильно распределить время для их решения (откладываю на потом).

Таким образом, следует отметить, что в понимании профессионального стресса огромную роль будет играть личностный аспект, связанный с субъективным восприятием стресс факторов, мировоззрением, иерархией ценностей, личной ответственностью, отношением к выполняемой профессиональной деятельности и другим людям, эмоциональностью и человечностью.

Подводя итог проведенному исследованию, можно сделать следующие выводы:

1 .Теме профессионального стресса в деятельности правоохранительных органов посвящено достаточно большое внимание как в зарубежных, так и в отечественных исследованиях. При этом зарубежные исследования сосредоточены на практикоориентированных аспектах, проверке частных гипотез, выявлении факторов и способов, способных обеспечить профилактику и нейтрализацию профессионального стресса у полицейских. Отечественные исследования, носят преимущественно теоретический характер, анализируя причины возникновения, стадии протекания, последствия проявления. В прикладном аспекте отечественные исследователи рассматривают тему профессионального стресса у представителей правоохранительной деятельности, как правило, детализированы по видам профессиональной деятельности (следователи, сотрудники государственной инспекции безопасности дорожного движения, сотрудники следственных изоляторов, исправительных колоний и т.д.), но

комплексные исследования, интеграция результатов, как правило, не проводится.

2. Стрессогенная специфика профессиональной деятельности полицейских предполагает необходимость особой поддержки со стороны государства и руководства, обеспечение, в случае необходимости, социальной и психологической помощи сотрудникам полиции, подверженным профессиональному стрессу и посттравматическому стрессовому расстройству. При этом усилие зарубежных исследователей направлены на разработку тренингов и программ обучения совладения со стрессом действующих сотрудников полиции, а также программ реабилитации как действующих, так и уже вышедших на пенсию офицеров. Отечественные исследователи предлагают внедрять тренинги стрессоустойчивости уже в процессе обучения курсантов и прохождения первоначальной подготовки полицейских. Для действующих сотрудников отечественные исследователи предлагают использовать психологический инструментарий психокоррекции стресса и стрессовых расстройств (без акцента на специфику профессиональной деятельности полицейских).

3 . Проведенный контент-анализ представлений российских сотрудников полиции о профессиональных ситуациях, вызывающих стресс, позволил выявить 8 ключевых единиц анализа: компетенции; параметры работы; социальное взаимодействие (в том числе подробно описать причины конфликтов с руководителем, коллегами, подчинёнными, гражданами); условия и организация труда; угроза личной безопасности; нарушение баланса; неудовлетворенность; личные страхи беспокойства. При этом была проиллюстрирована высокая роль личного субъективного восприятия ситуации профессионального стресса.

4. Ответы обучающихся были краткими и ёмкими, практически не содержали пояснений и иллюстрирующих примеров. Бесспорно, что уже в период очного обучения курсанты и слушатели, являясь сотрудниками полиции, имеют достаточно сформированное (шаблонное, стереотипное) представление о будущей профессиональной деятельности, имеют ряд ожиданий относительно потенциальных стрессов в их будущей профессиональной деятельности. Соответственно, предложение отечественных исследователей внедрять тренинги стрессоустойчивости уже на этапе обучения профессии полицейский – вполне оправдано и целесообразно.

5. Ответы действующих сотрудников полиции были достаточно развернутыми, системными (с объяснением причинно-следственных связей) и содержали большое количество примеров стрессовых ситуаций из собственного практического опыта работы в полиции. В связи с этим тренинговые программы и программы обучения стрессоустойчивости и релаксации, ориентированные на действующих сотрудников полиции должны быть максимально приближены к реалиям полицейской деятельности, а психологический инструментарий должен быть максимально адаптирован под «полицейский профиль».

6 . Результаты проведённого исследования позволяют выделить перспективные направления дальнейшего исследования темы профессионального стресса в правоохранительной деятельности:

Во-первых, детальное изучение и систематизация актуальных стресс-факторов в профессиональной деятельности современных российских полицейских.

Во-вторых, детализация симптомов выявленных стресс-факторов профессиональной деятельности полицейских и разработка стратегии и тактики профилактики и психокоррекции профессионального стресса в правоохранительной деятельности.

В-третьих, изучение внеорганизационных стресс-факторов, которые напрямую не связаны с профессиональной деятельностью, но косвенно усиливают действие профессионального стресса.

В-четвертых, диагностика и исследование внутриличностных конфликтов полицейских, с целью разработки способов минимизации влияния данного фактора на эффективность профессиональной деятельности.

Библиография

1. Найденова С.В., Пономарев П.А. Профессиональный стресс: специфика возникновения и его психолого-экономические последствия // Современные инновации. – 2015. – № 2(2). – С. 97-100.
2. Sandvik, A.M., Gjevestad, E., Aabrekk, E. et al. Physical Fitness and Psychological Hardiness as Predictors of Parasympathetic Control in Response to Stress: a Norwegian Police Simulator Training Study. *J Police Crim Psych* 35, 504-517 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11896-019-09323-8>
3. Ermasova, N., Cross, A.D. & Ermasova, E. Perceived Stress and Coping Among Law Enforcement Officers: an Empirical Analysis of Patrol Versus Non-patrol Officers in Illinois, USA. *J Police Crim Psych* 35, 48-63 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11896-019-09356-z>
4. Kerswell, N.L., Strodl, E., Johnson, L. et al. Mental Health Outcomes Following a Large-Scale Potentially Traumatic Event Involving Police Officers and Civilian Staff of the Queensland Police Service. *J Police Crim Psych* 35, 64-74 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11896-018-9310-0>
5. Husain, W. Depression, Anxiety, and Stress Among Urban and Rural Police Officers. *J Police Crim Psych* 35, 443-447 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11896-019-09358-x>
6. Murad, M., Jiatong, W., Shahzad, F. et al. The Influence of Despotism on Counterproductive Work Behavior Among Police Personnel: Role of Emotional Exhaustion and Organizational Cynicism. *J Police Crim Psych* 36, 603-615 (2021). <https://doi.org/10.1007/s11896-021-09470-x>
7. Craddock, T.B., Telesco, G. Police Stress and Deleterious Outcomes: Efforts Towards Improving Police Mental Health. *J Police Crim Psych* 37, 173-182 (2022). <https://doi.org/10.1007/s11896-021-09488-1>
8. Heusler, B., Sutter, C. Gaze Control and Training for High-Stress Situations in Law Enforcement: a Systematic Review. *J Police Crim Psych* 35, 401-413 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11896-019-09338-1>
9. Grupe, D.W., McGehee, C., Smith, C. et al. Mindfulness Training Reduces PTSD Symptoms and Improves Stress-Related Health Outcomes in Police Officers. *J Police Crim Psych* 36, 72-85 (2021). <https://doi.org/10.1007/s11896-019-09351-4>
10. Lark, S., Kurtovich, R., de Terte, I. et al. The Effect of High-Intensity Intermittent Exercise on Chronic Stress and Potential Biomarkers: a Pilot Study. *J Police Crim Psych* 36, 41-48 (2021). <https://doi.org/10.1007/s11896-018-9303-z>
11. Viegas, V., Henriques, J. Job Stress and Work-Family Conflict as Correlates of Job Satisfaction Among Police Officials. *J Police Crim Psych* 36, 227-235 (2021). <https://doi.org/10.1007/s11896-020-09388-w>
12. Chitra, T., Karunanidhi, S. The Impact of Resilience Training on Occupational Stress, Resilience, Job Satisfaction, and Psychological Well-being of Female Police Officers. *J Police Crim Psych* 36, 8-23 (2021). <https://doi.org/10.1007/s11896-018-9294-9>

13. Janssens, K.M.E., van der Velden, P.G., Taris, R. et al. Resilience Among Po-lice Officers: a Critical Systematic Review of Used Concepts, Measures, and Predictive Values of Resilience. J Police Crim Psych 36, 24-40 (2021).
<https://doi.org/10.1007/s11896-018-9298-5>
14. Singo, C., Shilubane, H.N. How Do Police Officers Cope with Stress? A Quali-tative Study. J Police Crim Psych 37, 984–992 (2022). <https://doi.org/10.1007/s11896-022-09556-0>
15. Пряхина М. В. Влияние внутриорганизационных источников стресса на нервно-психическую адаптацию сотрудников органов внутренних // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2010. – № 3(47). – С. 233-238.
16. Шихова А. П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников спе-циализированных подразделений дознания органов внутренних дел // Вестник психотерапии. – 2007. – № 24(29). – С. 207-210.
17. Сизова В. В., Блохина М.В. Профессиональный стресс как предмет науч-ного анализа: теоретические и прикладные аспекты // Вестник Тверского государственного технического университета. Серия: Науки об обществе и гуманитарные науки. – 2020. – № 2(21). – С. 76-82.
18. Михайлова Т. В. Психологические последствия профессионального стресса среди сотрудников органов внутренних дел //Психология и педагогика служебной деятельности. – 2018. – № 3. – С. 49-51.
19. Красилов О. В. Профессиональный стресс в профессиональной деятельно-сти сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации // Акту-альные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. – 2023. – № 23-2. – С. 280-281.
20. Лавренко А. В. Проблема копинг-поведения сотрудников полиции при несении службы в условиях профессионального стресса // Азимут науч-ных исследований: педагогика и психология. – 2020. – Т. 9, № 4(33). – С. 339-342. – DOI 10.26140/anip-2020-0904-0077
21. Жидкова О. А. Аналитический обзор проблемы профессионального стресса и стресс-преодолевающего поведения сотрудников полиции // Проблемы современного педагогического образования. – 2016. – № 50-3. – С. 276-282.
22. Костенко Е. М., Огнев С.А. Практический инструментарий психологической работы с профессиональным стрессом // Мировые цивилизации. – 2021. – Т. 6, № 2. – С. 77-86.
23. Галимова А. Г., Хасанова Д.А. Профилактика стресса у сотрудников органов внутренних дел с помощью дыхательных техник // E-Scio. – 2019. – № 11(38). – С. 657-664.
24. Нежкина Л. Ю. Психофизический тренинг как средство профилактики профессионального стресса сотрудника органов внутренних дел // Вестник Уфимского юридического института МВД России. – 2017. – № 4(78). – С. 113-117.
25. Куваева И. О. Особенности организации концепта «стресс» у работников с разным уровнем профессионального стресса // Вестник Костромского гос-ударственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2020. – Т. 26, № 1. – С. 112-117.

Результаты процедуры рецензирования статьи

В связи с политикой двойного слепого рецензирования личность рецензента не

раскрывается.

Со списком рецензентов издательства можно ознакомиться [здесь](#).

На рецензирование представлена работа «Профессиональный стресс в правоохранительной деятельности: зарубежный и отечественный опыт исследования».

Предмет исследования. Предмет исследования в работе не обозначен, но четко прослеживается. Предмет соответствует содержанию научной работы. В статье он раскрыт в соответствии с поставленной целью, задачами, а также эмпирически исследован.

Методология исследования. В рецензируемой работе была поставлена задача - выявить ментальную репрезентацию профессионального стресса. В качестве инструмента был использован направленный ассоциативный эксперимент, результаты которого в последующем обрабатывались посредством контент-анализа. Респонденты описывали стрессовые ситуации в профессиональной деятельности, которые для них отличаются субъективным значением и воспринимаются как профессиональный стресс. Выборка исследования является достаточной.

Актуальность исследования не вызывает сомнения. Автором обосновывается актуальность как с понимания дефицитарности теоретических и практических исследований, так с позиции необходимости учитывать влияние данного эмоционального состояния в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительной сферы.

Научная новизна в работе обозначена. Автор провел теоретический анализ литературы, что позволило ему сделать значимый вывод: в понимании профессионального стресса огромную роль будет играть личностный аспект, связанный с субъективным восприятием стресс факторов, мировоззрением, иерархией ценностей, личной ответственностью, отношением к выполняемой профессиональной деятельности и другим людям, эмоциональностью и человечностью.

Проведенное исследование позволило определить и оценить ряд компетенций: компетенции, параметры работы, социальное взаимодействие, конфликты с родителями, конфликты с коллегами, конфликты с подчиненными, конфликты с гражданами, условия и организация труда, угроза личной безопасности, неудовлетворенность, нарушение баланса, личные страхи и беспокойства.

Стиль, структура, содержание. Стиль изложения соответствует публикациям такого уровня. Язык работы научный.

Структура работы четко прослеживается. Во введении представлены описание актуальности и значительный теоретический обзор. Следующий раздел – описание программы исследования, процедуры эксперимента, метода и методики, а также респондентов. Далее описываются результаты. В заключении проводится подробное обсуждение полученных результатов, представлено краткое заключение.

Особое внимание уделено выделению перспективных направлений дальнейшего исследования рассматриваемой проблемы.

Библиография. Библиография статьи включает в себя 25 отечественных и зарубежных источников, значительная часть которых издана за последние три года. В списке представлены не только научно-исследовательские статьи и монографии. Источники информации оформлены корректно.

Апелляция к оппонентам.

Поставленные автором цель и задачи были реализованы. Однако рекомендацией является необходимость более подробного описания результатов, выделения закономерностей и взаимосвязи.

Выводы. Проблематика статьи отличается несомненной актуальностью, теоретической и практической ценностью, будет интересна исследователям и практикам. Работа может быть рекомендована к опубликованию.

