

Психолог

Правильная ссылка на статью:

Артюхова Т.Ю., Бенькова О.А., Барканова О.В., Федорова Е.П., Артюхов А.Н. — Влияние индивидуально – личностных характеристик социальных работников на стиль профессиональной деятельности // Психолог. – 2023. – № 1. DOI: 10.25136/2409-8701.2023.1.39601 EDN: GFASDP URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=39601

Влияние индивидуально – личностных характеристик социальных работников на стиль профессиональной деятельности

Артюхова Татьяна Юрьевна

кандидат психологических наук

доцент, кафедра психологии развития и консультирования, Сибирский федеральный университет"

660028, Россия, г. Красноярск, ул. Пр-Т свободный, 79

✉ artukhova2024@bk.ru



Бенькова Оксана Анатольевна

кандидат психологических наук

доцент, кафедра психологии развития и консультирования, Сибирский федеральный университет

660032, Россия, г. Красноярск, ул. Свободный, 79

✉ shulakovaoa@mail.ru



Барканова Ольга Владимировна

кандидат психологических наук

доцент, кафедра психологии, Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева

660049, Россия, г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, 89

✉ chistovrs@mail.ru



Федорова Елена Прокопьевна

кандидат психологических наук

доцент, кафедра "Имрское право и международное право", Российский университет транспорта

127994, Россия, г. Москва, ул. Ул. Образцова, 9, оф. 9

✉ epfedorova@mail.ru



Артюхов Алексей Николаевич

методист, Красноярский краевой центр профориентации

660059, Россия, г. Красноярск, ул. Семафорная, 433/2

✉ polzovatel7738@gmail.com



[Статья из рубрики "Понять человека"](#)

DOI:

10.25136/2409-8701.2023.1.39601

EDN:

GFASDP

Дата направления статьи в редакцию:

12-01-2023

Аннотация: Успешность социального реформирования в значительной степени зависима от уровня профессионализма современного социального работника, степени проявления им своих способностей, возможностей и оптимального выбора им способов и средств реализации своей профессиональной деятельности, которые будут в большей степени соответствовать его индивидуальным особенностям. Объект исследования: профессиональная деятельность социальных работников. Предмет исследования: индивидуально-личностные особенности социального работника как фактор формирования стиля профессиональной деятельности. Цель исследования: изучение взаимосвязи индивидуально-личностных характеристик и стиля профессиональной деятельности социальных работников. Методики исследования: 1. 16-факторный опросник Кетелла, 2. Опросник стилей деятельности «СД 36» А.Д. Ишкова и Н.Г. Милорадовой (адаптация опросника "LearningStylesQuestionnaire" П. Хони и А. Мэмфорда). 3. Исследование индивидуального стиля профессиональной деятельности (адаптированный для социальных работников) - А.И. Маркова. Таким образом, при изучении взаимосвязи между личностными особенностями и характеристиками стиля профессионального развития социальных работников, нами было определено, что существует взаимосвязь между личностными установками и особенностями реализации профессиональной деятельности. Также выявлено, что квалификационный уровень оказывает существенное влияние на характер взаимосвязи личностных особенностей и особенностей профессионального развития. Так у социальных работников с высшей квалификационной категорией, со значительным стажем профессиональной деятельности, отмечается снижение интенсивности взаимосвязи личностных установок и особенностей профессионального развития, что обусловлено личностными особенностями: у них в большей степени выражены показатели доминантности, высокой нормативности поведения, они в большей степени самостоятельны в сравнении с работниками первой категории и уверены в себе, добросовестны, и ответственны за свои действия, умеют настоять на своем, и стремятся к соблюдению установленных норм и правил.

Ключевые слова:

мотивация, социометрический статус, особенности, личность, установки, социальные работники, деятельность, стиль деятельности, эмоции, успешность

Актуальность. Процессы, происходящие сегодня в современном российском обществе, отличает стремительность и кардинальность перемен, которые находят отражение во всех сферах общественного развития. Сегодня, государство создает необходимые условия для широкого участия общества, в процессе модернизации социальной отрасли

и обеспечивает функционирование этого процесса [\[22, 23\]](#). Все изменения в социальной сфере происходят в ходе реформирования различных сторон жизнедеятельности, и тесно взаимодействуют с рядом других реформ, выполняя также функцию источников обеспечения нужд и потребностей населения. [\[3, 13\]](#).

Динамичными изменениями социальной среды, активным процессом информатизации социальной системы, усилением психологической роли в процессе воспитательной деятельности, обусловлено также изменение системы требований к квалификационным характеристикам современного социального работника [\[10\]](#). Инновационные изменения в процессе в подготовки работников социальной сферы обслуживания объективно обоснованы и затрагивают, сегодня практически каждого профессионала в этой сфере [\[9, 11\]](#).

Безусловно, успешность социального реформирования в значительной степени зависима от уровня профессионализма современного социального работника, степени проявления им своих способностей, возможностей и оптимального выбора им способов и средств реализации своей профессиональной деятельности, которые будут в большей степени соответствовать его индивидуальным особенностям [\[21\]](#). Кроме того, социальные работники - это люди помогающей профессии. От того, насколько социальный работник психологически стабилен, какой выбирает стиль деятельности, способы выполнения профессиональной деятельности, зависит профессиональное и эмоциональное выгорание социальных работников, что требует пристального изучения и научного исследования.

Предмет исследования: влияние индивидуально- личностных особенностей социального работника на формирование стиля профессиональной деятельности социальных работников

Цель исследования: изучение влияния индивидуально- личностных характеристик и стиля профессиональной деятельности социальных работников.

Теоретические основы исследования.

Концептуальные основания формирования стиля деятельности отражены в работах - И.С. Кагана, Л.П. Буевой, Э.С.Маркаряна; А.Н. Леонтьева, Л. И. Анциферовой, С.Л. Рубинштейна и др. Сегодня специфику деятельности работников социальной сфере обслуживания изучают Куличенко Р.М., Власкина И.В., Маяцкая К.С. [\[2, 3, 4, 9\]](#)

Карьерные ориентации социальных работников как условие их эффективной деятельности исследуются Мавриной И.А., Колбасиным В.Н, Антыковой Е.В [\[8, 1\]](#).

Влияние стилей управления и индивидуально-личностных характеристик на эффективность профессиональной деятельности работников социальных служб изучают Князев А.В., Шехова Р.Н., Тариева В.А. [\[5, 15, 14\]](#) и др.

За рубежом роль индивидуально личностных характеристик в выборе стиля профессиональной деятельности у работников социальной сферы изучаются Li Z., Xiang L., Junhao L., Beicastro, P.A. Maslach, Daniel, J. [\[16, 17, 18, 19\]](#) и др.

Перечисленными факторами в совокупности обусловлен интерес к исследованию индивидуального стиля профессиональной деятельности, который формируется на основе личностных характеристик. В работе мы опирались на исследования Е.В.

Романиной, которая понятие стиля индивидуальности определяет как функциональную совокупность психических свойств, вариативность и динамичность которой фиксируется удовлетворением определенных потребностей через достижение необходимого результата в структуре конкретного деятельного акта [12].

Методики исследования:

1. 16- факторный опросник Кетелла,
2. Опросник стилей деятельности «СД 36» А.Д. Ишкова и Н.Г. Милорадовой (адаптация опросника "LearningStylesQuestionnaire" П. Хони и А. Мэмфорда).
3. Исследование индивидуального стиля профессиональной деятельности (адаптированный для социальных работников) - А.И. Маркова

Экспериментальной базой является Управление социальной защиты населения Октябрьского района г. Красноярск.

Исследование и результаты.

В исследовании приняли участие 46 человек, женщины, в возрасте 27 - 50 лет, с различным стажем профессиональной деятельности и различной квалификационной категорией (высшую и первую)

Анализ особенностей выборки исследования представлен в таблице 1.

Таблица 1.

Результаты исследования особенностей профессиональной деятельности

Возраст					Образование	Стаж		Квалификационная категория	
24-30	31-35	36-40	41-45	50-60	Высшее	2-7	10-25	1	Высшая
10,87% (5)	26,09% (12)	23,91% (11)	30,43% (14)	8,7% (4)	100%	17,39% (8)	69,57% (32)	41,3% (19)	58,7% (27)

При анализе возрастных особенностей можно выделить, что в группе преобладают респонденты в возрасте 41-45 лет- 30,43% (14), в меньшей степени в группе представлены респонденты в возрасте 24-30 лет- 10,87% (5).

Все респонденты имеют высшее образование- 100% респондентов (46).

Анализируя особенности группы по стажу деятельности выделим, что в группе преобладают респонденты со стажем 2-7 лет- 17,39% (8), также часть респондентов имеет стаж профессиональной деятельности 10-25 лет – 69,57% (32) респондентов.

При анализе особенностей группы по квалификационным характеристикам можно выделить, что 58,7% (27) респондентов имеют высшую квалификационную категорию, 41,3% (19) респондентов имеют 1 квалификационную категорию.

Для проведения дальнейшего исследования выборка была поделена на группы: в 1 группу вошли социальные работники с высшей квалификационной категорией в количестве 27 человек, во 2 группу вошли с первой квалификационной категорией в количестве 19 человека.

Мы предположили, что социальные работники первой квалификационной категории в большей степени мечтательны, с богатым воображением, склонностью к абстракциям, ориентированностью на свой внутренний мир, в сравнении с социальными работниками высшей категории которые отличаются большей практичностью. Социальными работниками высшей квалификационной категории в большей степени отдается предпочтение применению эмоционально - методического стиля, с характерной ориентацией на процесс и его результативность, с адекватным планированием, высокой оперативностью и возможным преобладанием интуитивности, в сравнении с социальными работниками первой квалификационной категории, которым характерен в большей степени эмоционально- импровизационный стиль.

После обработки результатов по 16-факторному личностному опроснику Кеттелла, нами были выделены результаты по 8 факторам, представляющим наибольший интерес в рамках предмета исследования:

1. Фактор А: «замкнутость – общительность»;
2. Фактор С: «эмоциональная нестабильность - эмоциональная стабильность»;
3. Фактор Е: «подчиненность-доминантность»;
4. Фактор F: «сдержанность – экспрессивность»;
5. Фактор G: «низкая нормативность поведения – высокая нормативность поведения»;
6. Фактор L: «доверчивость – подозрительность»;
7. Фактор М: «практичность – мечтательность»;
8. Фактор О: «спокойствие – тревожность».

Результаты анализа личностных особенностей социальных работников высшей квалификационной категории, представлены в таблице 2, приложения 2, отразим их в виде гистограммы на рисунке 1.

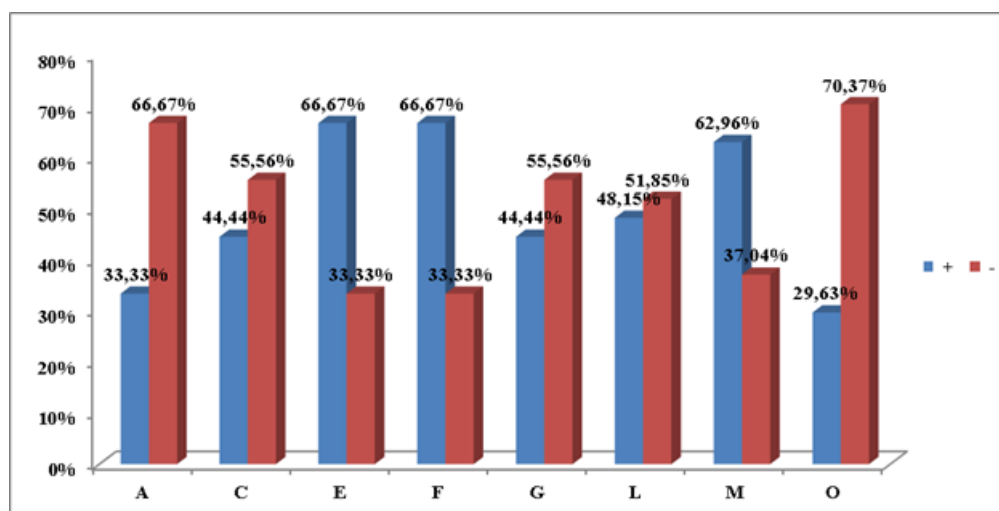


Рисунок 1. Распределение личностных особенностей социальных работников высшей квалификационной категории (%)

При анализе личностных особенностей социальных работников высшей квалификационной категории, представленных на рисунке 1, можно выделить, что в группе преобладают показатели:

- тревожности (70,37%), с характерным беспокойством, озабоченностью, высоким уровнем ранимости, неуверенности в своих силах, чувствительностью к оценкам окружающих;
- замкнутости (6,67%) с характерным проявлением скрытности, обособленности, недоверчивости;
- доминантности (66,67%), с характерной выраженностью самостоятельности, независимости, упрямством, в некоторых случаях агрессивностью и повышенной конфликтностью, с нежеланием признавать внешнюю власть;
- экспрессивности (66,67%), с характерной выраженностью в некоторых ситуациях – жизнерадостности, импульсивности, значимости социальных контактов, экспрессивностью и экспансивностью;

Также следует выделить, что в меньшей степени в группе выражено спокойствие (29,63%), с характерной жизнерадостностью, уверенностью в себе, хладнокровием.

Результаты анализа личностных особенностей социальных работников первой квалификационной категории, представлены в виде гистограммы на рисунке 2.

При анализе личностных особенностей социальных работников первой квалификационной категории, представленных на рисунке 2, можно выделить, что в группе преобладают показатели:

- низкой нормативности поведения (84,21%), с характерным проявлением склонности к непостоянству, с подверженностью чувствам и эмоциям, стремлением к реализации своих потребностей с игнорированием групповых норм и правил;
- подчиненности (78,95%), с проявлением экспрессивности и склонностью к выходу из себя при возникновении проблемных ситуаций;
- сдержанности (73,68%), со склонностью к озабоченности, беспокойством о будущем, пессимистичностью и сдержанностью в проявлении эмоций.

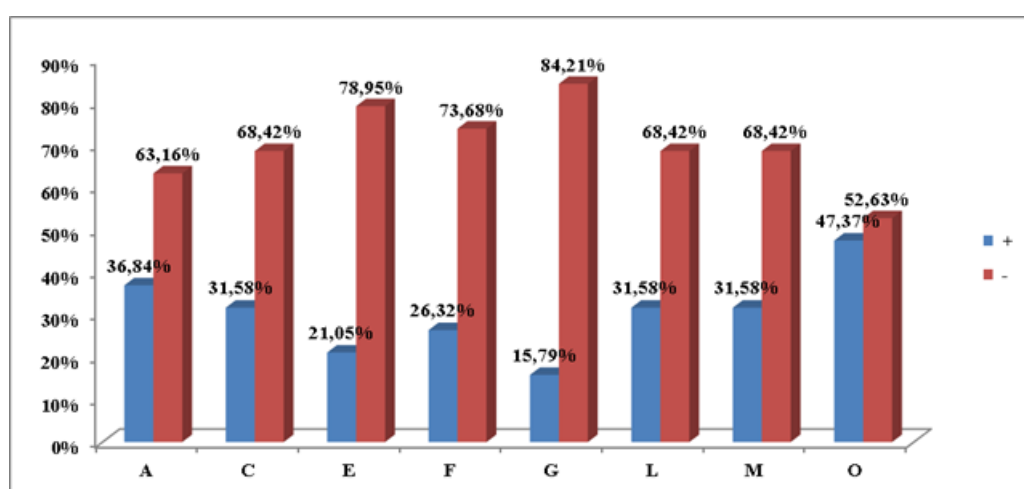


Рисунок 2.

Распределение личностных особенностей социальных работников первой квалификационной категории (%)

Следует выделить, что в меньшей степени в группе выражены показатели высокой нормативности поведения (15,79%), с добросовестностью, ответственностью, уравновешенностью, чувством долга и ответственности за свои поступки и действия.

Для сравнения личностных особенностей социальных работников высшей и первой квалификационной категории, нами был использован U- Критерий Манна-Уитни, представленный в пакете для статистического анализа результатов исследований SPSS 23.0.

Отразим показатели личностных особенностей социальных работников высшей и первой квалификационной категории, с выраженными различиями, в таблице 2.

Таблица 2.

Результаты сравнения личностных особенностей социальных работников с высшей и первой квалификационной категорией по U- Критерию Манна-Уитни

Факторы	Ранги				Статистики критерия	
	квалификация	N	Средний ранг	Сумма рангов	Статистика U Манна-Уитни	Асимпт. знч. (двухст.)
Е	высшая категория	27	29,04	784,00	107,000	,001
	первая категория	19	15,63	297,00		
	Всего	46				
G	высшая категория	27	28,13	759,50	131,500	,005
	первая категория	19	16,92	321,50		
	Всего	46				
М	высшая категория	27	18,16	345,00	155,000	,021
	первая категория	19	27,26	736,00		
	Всего	46				

Примечание : а. Группирующая переменная: квалификация

Анализируя результаты сравнения личностных особенностей социальных работников высшей и первой квалификационной категории (табл. 2.), можно выделить, что в группе социальных работников с высшей квалификационной категорией в большей степени выражены показатели доминантности ($U=107,000$, при $p<0,05$), высокой нормативности поведения ($U=131,500$, при $p<0,05$), то есть в сравнении с социальными работниками первой квалификационной категории они в большей степени самостоятельны и уверены в себе, добросовестны, и ответственны за свои действия, умеют настоять на своем, и стремятся к соблюдению установленных норм и правил.

Также следует отметить, что социальные работники первой квалификационной категории в большей степени мечтательны ($U=155,000$, при $p<0,05$), с богатым воображением, склонностью к абстракциям, ориентированностью на свой внутренний мир, легким отказом от практических рассуждений по проблеме, в сравнении с социальными работниками высшей категории которые отличаются практичностью

Результаты анализа особенностей индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников высшей квалификационной категории, представлены в виде гистограммы на рисунке 3.

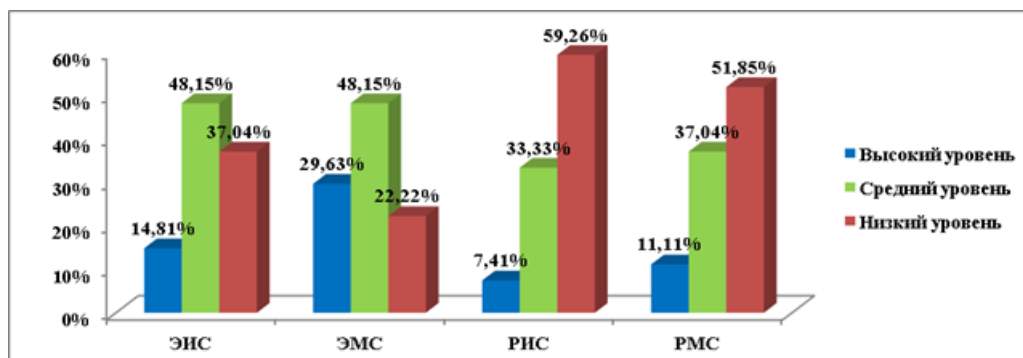


Рисунок 3. Особенности индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников высшей квалификационной категории (%)

При анализе особенностей индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников высшей квалификационной категории (рис.3), можно выделить, что в зависимости от сложившейся ситуации социальные работники предпочитают применение эмоционально- импровизационного стиля (48,15%), с ориентацией преимущественно, на процесс обучения, с логичной, интересной подачей материала, с возможным отсутствием обратной связи с населением; и эмоционально- методического стиля (48,15%), с характерной ориентацией на профессиональный процесс и его результативность, с адекватным планированием, высокой оперативностью и возможным преобладанием интуитивности.

В меньшей степени социальными работниками данной группы используются рассуждающе- импровизационный стиль (59,26%), с ориентацией на процесс и его результативность, с составлением адекватного планирования; и рассуждающе- методический стиль (51,85%), с ориентацией преимущественно на результативность процесса и его адекватным планированием, с проявлением консервативности в средствах и способах реализации профессиональной деятельности.

Результаты анализа особенностей индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников первой квалификационной категории, представлены в виде гистограммы на рисунке 4.

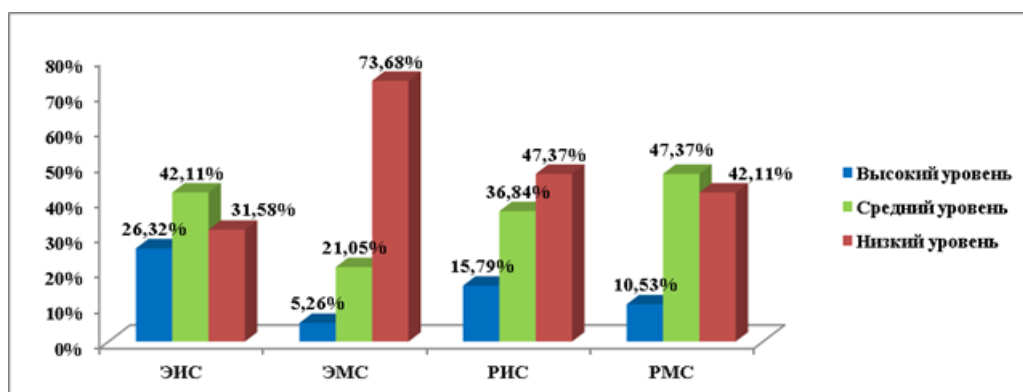


Рисунок 4. Особенности индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников первой квалификационной категории

При анализе особенностей индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников первой квалификационной категории (рис.4), можно выделить, что в зависимости от ситуации отдается предпочтение применению рассуждающе - методического стиля (47,37%), с ориентацией преимущественно на результативность

процесса и его адекватным планированием, с проявлением консервативности в средствах и способах реализации профессиональной деятельности и эмоционально-импровизационного стиля (42.11%), с ориентацией преимущественно, на процесс образования, с логичной, интересной подачей материала, с возможным отсутствием обратной связи с населением.

В меньшей степени социальными работниками применяются компоненты эмоционально-методического стиля (73,68%), с характерной ориентацией на процесс работы и его результативность, с адекватным планированием, высокой оперативностью и возможным преобладанием интуитивности.

Для сравнения особенностей индивидуального стиля деятельности социальных работников высшей и первой квалификационной категории, нами был использован U-Критерий Манна-Уитни, представленный в пакете для статистического анализа результатов исследований SPSS 23.0.

Отразим показатели особенностей индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников высшей и первой квалификационной категории, с выраженными различиями, в таблице 3.

Таблица 3

Результаты сравнения особенностей индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников с высшей и первой квалификационной категорией по U- Критерию Манна-Уитни

Ранги					Статистики критерия	
	квалификация	N	Средний ранг	Сумма рангов	Статистика U Манна-Уитни	Асимпт. знч. (двухсторонняя)
ЭМС	высшая категория	27	28,50	769,50	121,500	,002
	первая категория	19	16,39	311,50		
	Всего	46				

Примечание: а. Группирующая переменная: квалификация

При анализе результатов сравнения особенностей индивидуального стиля профессиональной деятельности социальных работников с высшей и первой квалификационной категории (табл. 3), выделим что социальными работниками высшей квалификационной категории в большей степени отдается предпочтение применению эмоционально - методического стиля ($U=121,500$, при $p<0,05$), с характерной ориентацией на процесс и его результативность, с адекватным планированием, высокой оперативностью и возможным преобладанием интуитивности, в сравнении с социальными работниками первой квалификационной категории, а социальным работникам первой квалификационной категории - рассуждающе - методического стиля (47.37%), с ориентацией преимущественно на результативность процесса и его адекватным планированием. Это подтверждает выдвинутую гипотезу о том, что социальным работникам с более низким уровнем профессионализма в большей степени характерен эмоционально- импровизационный стиль, тогда как более профессиональным работникам - эмоционально-методический стиль.

Результаты изучения особенностей самоактуализации социальных работников высшей квалификационной категории, представлены в виде гистограммы на рисунке 5.

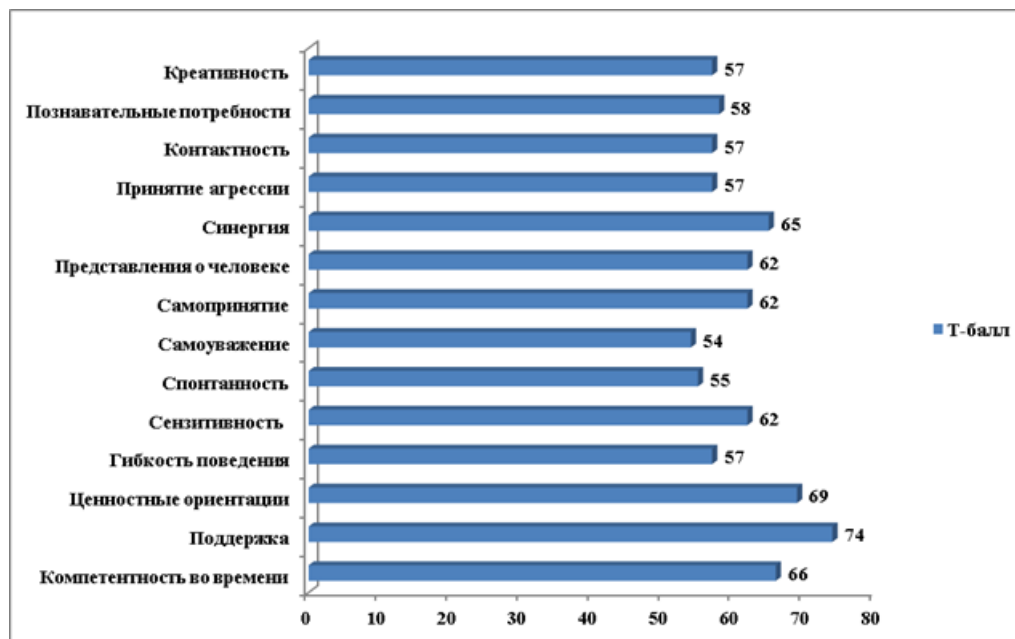


Рисунок 5. Результаты особенностей самоактуализации социальных работников высшей квалификационной категории (Т-баллы).

По результатам исследования особенностей самоактуализации социальных работников высшей квалификационной категории (рис.5) можно выделить, что они имеют достаточно высокие показатели самоактуализации, обладая: высокой внутренней поддержкой, руководствуясь преимущественно внутренними принципами и мотивацией (74), со стремлением к определенным идеалам и ценностям (69), способностью к быстрому реагированию на изменяющуюся ситуацию (57), разумным применением определенных стандартных принципов, высокой чувствительностью к собственным переживаниям и потребностям(62), способностью к спонтанному выражению своих чувств (55), проявлением индивидуальности(54), высокой оценкой своего потенциала(62), осмысленным подходом к оценке (62) и осмыслению происходящего(65), пониманием важности самоконтроля (57) и легкостью в установлении межличностных контактов(57), стремлением к познанию (58) и проявлением творческого начала (57).

Результаты изучения особенностей самоактуализации социальных работников первой квалификационной категории, представлены на рисунке 6.

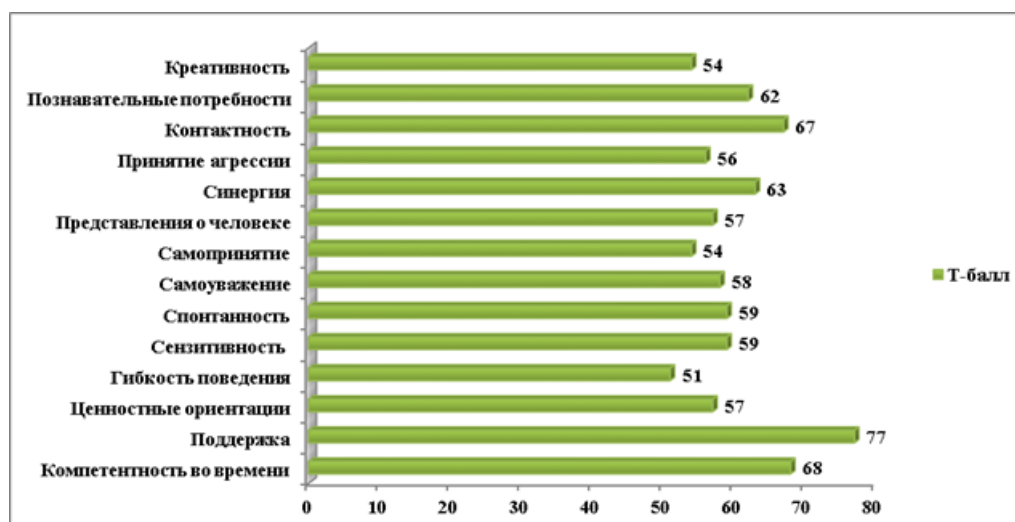


Рисунок 6. Результаты особенностей самоактуализации социальных работников первой квалификационной категории (Т-баллы).

По результатам исследования особенностей самоактуализации социальных работников первой квалификационной категории (рис.6) можно выделить, что они имеют достаточно высокие показатели самоактуализации, обладая: высокой внутренней поддержкой, руководствуясь преимущественно внутренними принципами и мотивацией (77), со стремлением к определенным идеалам идеалов и ценностям (57), способностью к быстрому реагированию на изменяющуюся ситуацию (51), разумным применением определенных стандартных принципов, высокой чувствительностью к собственным переживаниям и потребностям(59), способностью к спонтанному выражению своих чувств (59), проявлением индивидуальности(59), высокой оценкой своего потенциала(54), осмысленным подходом к оценке (57) и осмыслению происходящего(63), пониманием важности самоконтроля (56) и легкостью в установлении межличностных контактов(67), стремлением к познанию (62) и проявлением творческого начала (54).

Для сравнения особенностей самоактуализации социальных работников высшей и первой квалификационной категории, нами был использован U- Критерий Манна-Уитни, представленный в пакете для статистического анализа результатов исследований SPSS 23.0.

Отразим показатели особенностей самоактуализации социальных работников высшей и первой квалификационной категории, с выраженными различиями, в таблице 4.

Таблица 4

Результаты сравнения особенностей самоактуализации социальных работников высшей и первой квалификационной категории по U- Критерию Манна-Уитни

Ранги					Статистики критерия	
	Квалификация	N	Средний ранг	Сумма рангов	Статистика U Манна-Уитни	Асимпт. знч. (двухсторонняя)
Гибкость поведения	высшая категория	27	42,50	1232,50	391,500	,014
	первая категория	19	30,55	1252,50		
	Всего	46				
Самопринятие	высшая категория	27	42,10	1221,00	403,000	,019
	Первая категория	19	30,83	1264,00		
	Всего	46				
Контактность	высшая категория	27	27,48	797,00	362,000	,005
	Первая категория	19	41,17	1688,00		
	Всего	46				

Примечание: а. Группирующая переменная: квалификация

При анализе результатов сравнения особенностей самоактуализации социальных работников с высшей и первой квалификационной категорией (табл. 4), выделим что

респонденты первой квалификационной категории, более контактны, настроены на межличностное взаимодействие, быстрее реагируют на ситуацию и способны к самопринятию в сравнении с респондентами высшей квалификационной категории.

С целью выявления взаимосвязи между личностными особенностями и характеристиками стиля профессиональной деятельности социальных работников с различным уровнем профессионального развития была проведена качественная обработка результатов исследования, с применением коэффициента корреляции r - Пирсона.

При анализе корреляционных взаимосвязей между личностными особенностями и характеристиками стиля профессиональной деятельности социальных работников высшей квалификационной категории, можно выделить следующее:

- при увеличении применения элементов эмоционально - импровизационного стиля в своей профессиональной деятельности, отмечается снижение познавательных потребностей личности (-0,436).
- при увеличении применения элементов эмоционально- методического стиля в своей профессиональной деятельности отмечается увеличения предпочтения ими определенных ценностных ориентаций(0,382), способствующих повышению способности быстро подстраиваться под ситуацию (0,397), содействующей повышению самоуважения (0,382) и повышению самоуважения (0,382).
- при повышении компетентности увеличивается уровень самоактуализации (0,543), предпочтения определенных ценностных ориентаций(0,547); способности быстро подстраиваться под ситуацию (0,548), что характерно для работников высшей категории;
- при увеличении самопринятия увеличивается понимание личностных особенностей окружающих (0,407);
- при увеличении синергичности, отмечается снижение контактности, обусловленное стремлением к целостному осознанию окружающего социума (-0,580).

При анализе корреляционных взаимосвязей между личностными особенностями и характеристиками стиля профессиональной деятельности социальных работников первой квалификационной категории, можно выделить следующее:

- при повышении общительности снижается гибкость (-0,391), увеличивается выраженность экспрессивности (0,404), снижающаяся с повышением эмоциональной стабильности (-0,335);
- при повышении нормативности поведения снижается выраженность применения элементов эмоционально- мотивационного (-0,309), и рассуждающе- импровизационного стиля деятельности (-0,336);
- при повышении эмоциональной стабильности снижается понимание личностных особенностей окружающих(-0,428), наряду с увеличением контактности (0,430);
- при увеличении доминантности, увеличивается направленность на свой внутренний мир и переживания (0,414);
- при увеличении подозрительности, повышается принятие агрессивности (0,391),
- при повышении тревожности увеличивается стремление к познанию (0,362), также увеличивающееся при повышении самовосприятия (0,375);

- при применении преимущественно рассуждающе- импровизационного стиля деятельности, снижаются самоактуализационная компетентность (-0,335) и контактность (-0,341);
- при применении рассуждающе- методического стиля деятельности, повышается сензитивность личности 0,326);
- при повышении выраженности самоподдержки, увеличивается стремление к определенным ценностным ориентациям (0,311);
- при повышении спонтанности, снижается самопринятие (-0,311).

Выводы. Таким образом, при изучении взаимосвязи между личностными особенностями и характеристиками стиля профессионального развития социальных работников, нами было определено, что существует взаимосвязь между личностными установками и особенностями реализации профессиональной деятельности. Также выявлено, что квалификационный уровень оказывает существенное влияние на характер взаимосвязи личностных особенностей и особенностей профессионального развития. Так у социальных работников с высшей квалификационной категорией, со значительным стажем профессиональной деятельности, отмечается снижение интенсивности взаимосвязи личностных установок и особенностей профессионального развития, что обусловлено личностными особенностями: у них в большей степени выражены показатели доминантности, высокой нормативности поведения, они в большей степени самостоятельны в сравнении с работниками первой категории и уверены в себе, добросовестны, и ответственны за свои действия, умеют настоять на своем, и стремятся к соблюдению установленных норм и правил. Социальные работники первой квалификационной категории в большей степени мечтательны, с богатым воображением, склонностью к абстракциям, ориентированностью на свой внутренний мир, легким отказом от практических рассуждений по проблеме, в сравнении с социальными работниками высшей категории которые отличаются большей практичностью. Социальными работниками высшей квалификационной категории в большей степени отдается предпочтение применению эмоционально - методического стиля, с характерной ориентацией на процесс и его результативность, с адекватным планированием, высокой оперативностью и возможным преобладанием интуитивности, в сравнении с социальными работниками первой квалификационной категории.

Социальными работниками высшей квалификационной категории в большей степени отдается предпочтение применению эмоционально - методического стиля, с адекватным планированием, высокой оперативностью и возможным преобладанием интуитивности, в сравнении с социальными работниками первой квалификационной категории, которым характерен в большей степени эмоционально- импровизационный стиль, что подтверждает выдвинутую гипотезу.

И та и другая группы работников имеют высокие показатели самоактуализации, однако респонденты первой квалификационной категории, более контактны, настроены на межличностное взаимодействие, быстрее реагируют на ситуацию и способны к самопринятию в сравнении с респондентами высшей квалификационной категории.

Библиография

1. Антыкова Е.В. Теоретическая сущность социальной субъектности в подготовке социальных работников // Человек. Наука. Социум. 2021. № 2 (6). С. 105-117.
2. Власкина И.В. Корреляции профессионально важных качеств и эффективности

- профессиональной деятельности работников сферы "человек-человек" // Образование и наука. 2013. № 3 (102). С. 75-87.
3. Ефимова Е.В., Бабаян А.В. Социально-культурные технологии в подготовке студентов-будущих социальных работников // Вестник педагогических наук. 2022. № 1. С. 7-10
 4. Куличенко Р.М., Логинов А.В. Структура валеологической культуры социального работника // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2014. № 12 (140). С. 23-30.
 5. Князев А.В. Социально-психологические особенности влияния стиля управления на удовлетворенность работников условиями деятельности // в сборнике: актуальные вопросы развития современных технологий. Сборник статей II Международной научно-практической конференции. Петрозаводск, 2022. С. 175-179.
 6. Лаврененко И.М. Социальная работа: проблемы, поиск решений (вопросы профессиональной подготовки и деятельности социального работника) // Отечественный журнал социальной работы. 2021. № 3 (86). С. 234-240.
 7. Либин А.А. Стиль человека и окружающая действительность: базовые параметры взаимодействия // Природа психического. - Пермь: Наука, 1994. С. 45-49.
 8. Маврина И.А., Колбасин В.Н. Карьерные ориентации социального работника как условие его эффективной деятельности в социальном учреждении // В сборнике: Психолого-педагогические исследования в Сибири. Омск, 2018. С. 109-112
 9. Маяцкая К.С. Роль специалиста по социальной работе в формировании здорового образа жизни клиента // В сборнике: Актуальные проблемы социально-экологической культуры. межвузовский сборник научных трудов. Отв. редактор Б.Г Акчурин. Уфа, 2020. С. 173-180.
 10. Моросанова В.И. Индивидуальный стиль саморегуляции в произвольной активности человека // Психологический журнал, 1995. т.16, № 4. С. 18-22.
 11. Олейников В.А. Специфика подготовки социальных работников к медико-социальной работе // Человек. Наука. Социум. 2022. № 2 (10). С. 173-193.
 12. Романина Е.В. Особенности формирования индивидуального стиля тренера в процессе профессиональной деятельности // Научно-теоретический журнал. № 6, 2016. С.25-31
 13. Ростовцева М.В., Машанов А.А., Кудашов В.И. Adaptive society: problems and prospects of its construction // Интеллект. Инновации. Инвестиции. 2015. № 1. С. 170-174.
 14. Тариева В.А. Подготовка социальных работников к решению задач социальной реабилитации // Высшее образование сегодня. 2009. № 1. С. 72-73.
 15. Шехова Р.Н. Школа социального работника" как одна из форм повышения коммуникативной компетентности социальных работников // Социосфера. 2011. № 2. С. 79-81
 16. Li Z., Xiang L., Junhao L., Mao J.Li., Feng B.Ji., Wang X. Technologies to support the psychological health and well-being of social workers in china in a professional environmenT // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек в современном мире. 2022. № 4. pp. 17-27.
 17. Beicastro, P.A. Maslach Burnout Inventory: Factor structures for samples of teachers / P.A. Beicastro, R.S. Gold // Psychological Report, 1983. pp. 364-366.
 18. Brill, P.L. The need for an operational definition of burnout / P.L. Brill // Family and Community Health, 2019. pp. 12-24.
 19. Daniel, J. Psychological burnout in professions with permanent communication / J.

- Daniel, I. Shabo // Studia-Psychological, 1993. Vol. 35 (4-5). pp. 412-414.
20. Dolan, S.L. Individual, organizational and social determinants of managerial burnout: A multivariate approach / S.L. Dolan, S. Renaude // Journal of Social Behavior and Personality. 2020. Vol. 7 (1). pp. 95-110.
21. Maslach, C. Maslach Burnout Inventory Manual / C. Maslach, S.E. Jackson, M.P. Leiter. Palo Alto, California: Consulting Psychological Press, Inc., 2018. 52 p.
22. Mashanov A. A., Rostovtseva M .V. Methodological Research Vectors Of Personality Social Adaptation // Life Science Journal , 2014. № 11 (12). pp. 56-62
23. Mashanov A. A., Rostovtseva M .V., Kovalevitch I.A., Shaydurova O.V. Activity Nature Of Social Adaptation Of Personality // Researcher 2015. 7(2). pp. 50-62.

Результаты процедуры рецензирования статьи

В связи с политикой двойного слепого рецензирования личность рецензента не раскрывается.

Со списком рецензентов издательства можно ознакомиться [здесь](#).

Предмет исследования: «Предмет: индивидуально-личностные особенности социального работника как фактор формирования стиля профессиональной деятельности». Однако цель формулируется как: «изучение взаимосвязи индивидуально- личностных характеристик и стиля профессиональной деятельности социальных работников». Неясно для чего необходимо это изучение? Описано скорее влияние стиля профессиональной деятельности на личностные особенности. Речь идет о профессиональном выгорании, что противоречит теме статьи.

Методология исследования. Методология не ясна. Отсутствует гипотеза. Используются методики: 16- факторный опросник Кетелла,, опросник стилей деятельности «СД 36» А.Д. Ишковаи Н.Г. Милорадовой (адаптация опросника"LearningStylesQuestionnaire" П. Хони и А. Мэмфорда), исследование индивидуального стиля профессиональной деятельности (адаптированный для социальных работников) - А.И. Маркова.

Актуальность. Первые три абзаца невнятные, затем приводятся авторы, исследовавшие концептуальные основания формирования стиля деятельности, карьерные ориентаций социальных работников, влияние стилей управления и индивидуально-личностных характеристик. «Перечисленными факторами в совокупности обусловлен интерес к исследованию индивидуального стиля профессиональной деятельности, который формируется на основе личностных характеристик». Актуальность не обоснована.

Научная новизна отсутствует. Само по себе наличие формальной взаимосвязи между личностными установками и особенностями реализации профессиональной деятельности ни о чем не говорит.

Стиль, структура, содержание. Стиль псевдонаучный. Работа плохо структурирована: сплошной текст с выделением объекта, предмета, цели, методики и базы исследования.

Рассматриваются социальные работники высшей и первой категории. Что послужило основанием для такого разделения неясно. Почему не стаж или возраст?

У социальных работников высшей квалификационной категории, преобладают тревожность (70,37%) замкнутость (6,67%) доминантность (66,67%), экспрессивности (66,67%), в меньшей степени в группе выражено спокойствие (29,63%). Налицо признаки профессионального выгорания, т.е. личностные изменения из-за профессиональной деятельности.

Личностные особенности социальных работников первой квалификационной категории: низкая нормативность поведения (84,21%), подчиненность (78,95%) сдержанность (73,68%). В меньшей степени в группе выражены показатели высокой нормативности

поведения (15,79%). Мы видим непрофессионалов.

Социальные работники с высшей квалификационной категорией в большей степени самостоятельны и уверены в себе, добросовестны, и ответственны за свои действия, умеют настоять на своем, и стремятся к соблюдению установленных норм и правил.

Социальные работники первой квалификационной категории в большей степени мечтательны с богатым воображением, склонностью к абстракциям, ориентированностью на свой внутренний мир, легким отказом от практических рассуждений по проблеме. Опять признаки непрофессионализма.

Социальные работники высшей квалификационной категории предпочитают применение эмоционально-импровизационного стиля (48,15%), с ориентацией преимущественно, на процесс обучения, с логичной, интересной подачей материала, с возможным отсутствием обратной связи с населением; и эмоционально-методического стиля (48,15%), с характерной ориентацией на профессиональный процесс и его результативность. В меньшей степени социальными работниками данной группы используются рассуждающе-импровизационный стиль (59,26%), с ориентацией на процесс и его результативность, с составлением адекватного планирования; и рассуждающе-методический стиль (51,85%), с ориентацией преимущественно на результативность процесса.

Профессиональная деятельность социальных работников первой квалификационной категории: в зависимости от ситуации отдается предпочтение применению рассуждающе-методического стиля (47,37%), с ориентацией преимущественно на результативность процесса и его адекватным планированием, с проявлением консервативности в средствах и способах реализации профессиональной деятельности и эмоционально-импровизационного стиля (42,11%), с ориентацией преимущественно, на процесс образования, с логичной, интересной подачей материала, с возможным отсутствием обратной связи с населением. В меньшей степени социальными работниками применяются компоненты эмоционально-методического стиля (73,68%), с характерной ориентацией на процесс работы и его результативность.

Неясно, о чем говорят эти характеристики.

Социальные работники высшей квалификационной категории в большей степени отдают предпочтение применению эмоционально - методического стиля ($U=121,500$, при $p<0,05$), с характерной ориентацией на процесс и его результативность, с адекватным планированием, высокой оперативностью и возможным преобладанием интуитивности, в сравнении с социальными работниками первой квалификационной категории.

Социальные работники высшей квалификационной категории имеют высокие показатели самоактуализации, обладая: высокой внутренней поддержкой, руководствуясь преимущественно внутренними принципами и мотивацией (74), со стремлением к определенным идеалам идеалов и ценностям (69), способностью к быстрому реагированию на изменяющуюся ситуацию (57), и другими показателями.

Социальные работники первой квалификационной категории имеют также высокие показатели самоактуализации, обладая: высокой внутренней поддержкой, руководствуясь преимущественно внутренними принципами и мотивацией (77), со стремлением к определенным идеалам идеалов и ценностям (57), способностью к быстрому реагированию на изменяющуюся ситуацию (51) и другие.

Респонденты первой квалификационной категории, более контактны, настроены на межличностное взаимодействие, быстрее реагируют на ситуацию и способны к самопринятию в сравнении с респондентами высшей квалификационной категории.

Анализ корреляционных взаимосвязей между личностными особенностями и характеристиками стиля профессиональной деятельности социальных работников высшей квалификационной категории выявил: при увеличении применения элементов

эмоционально - импровизационного стиля в своей профессиональной деятельности, отмечается снижение познавательных потребностей личности (-0,436); при увеличении применения элементов эмоционально- методического стиля в своей профессиональной деятельности отмечается увеличения предпочтения ими определенных ценностных ориентаций(0,382), способствующих повышению способности быстро подстраиваться под ситуацию (0,397), содействующей повышению самоуважения (0,382) и повышению самоуважения (0,382); при увеличении применения социальными работниками элементов рассуждающе - импровизационного стиля в своей профессиональной деятельности, отмечается снижение сензитивности (-0,571); при повышении компетентности увеличивается уровень самоактуализации (0,543), предпочтения определенных ценностных ориентаций(0,547); способности быстро подстраиваться под ситуацию (0,548); при увеличении самопринятия увеличивается понимание личностных особенностей окружающих (0,407); при увеличении синергичности, отмечается снижение контактности, обусловленное стремлением к целостному осознанию окружающего социума (-0,580). Не понятно, о чем это говорит?

Социальные работники первой квалификационной категории: – при повышении общительности снижается гибкость (-0,391), увеличивается выраженность экспрессивности (0,404), снижающаяся с повышением эмоциональной стабильности (-0,335); – при повышении нормативности поведения снижается выраженность применения элементов эмоционально- мотивационного (-0,309), и рассуждающе-импровизационного стиля деятельности (-0,336); – при повышении эмоциональной стабильности снижается понимание личностных особенностей окружающих(-0,428), наряду с увеличением контактности (0,430); – при увеличении доминантности, увеличивается направленность на свой внутренний мир и переживания (0,414);– при увеличении подозрительности, повышается принятие агрессивности (0,391 – при повышении тревожности увеличивается стремление к познанию (0,362), также увеличивающееся при повышении самовосприятия (0,375); – при применении преимущественно рассуждающе- импровизационного стиля деятельности, снижаются самоактуализационная компетентность (-0,335) и контактность (-0,341); – при применении рассуждающе- методического стиля деятельности, повышается сензитивность личности 0,326); – при повышении выраженности самоподдержки, увеличивается стремление к определенным ценностным ориентациям (0,311); – при повышении спонтанности, снижается самопринятие (-0,311). При повышении чего-то что-то понижается или повышается. О чем это говорит?

Библиография не соответствует теме: только два отечественных источника касаются психологии (2,5), остальные посвящены социальной работе; иностранная литература – психологическому здоровью и выгоранию (кроме собственных работ: 19,20).

Апелляция к оппонентам отсутствует.

Выводы: «у социальных работников с высшей квалификационной категорией, со значительным стажем профессиональной деятельности, отмечается снижение интенсивности взаимосвязи личностных установок и особенностей профессионального развития, что обусловлено личностными особенностями: у них в большей степени выражены показатели доминантности, высокой нормативности поведения, они в большей степени самостоятельны в сравнении с работниками первой категории и уверены в себе, добросовестны, и ответственны за свои действия, умеют настоять на своем, и стремятся к соблюдению установленных норм и правил». Скорее наоборот, стиль профессиональной деятельности приводит к определенным личностным особенностям, точнее к профессиональному выгоранию.

«Социальные работники первой квалификационной категории в большей степени мечтательны, с богатым воображением, склонностью к абстракциям, ориентированностью

на свой внутренний мир, легким отказом от практических рассуждений по проблеме, в сравнении с социальными работниками высшей категории которые отличаются большей практичностью». Описаны непрофессионалы, а мечтатели.

«Социальными работниками высшей квалификационной категории в большей степени отдается предпочтение применению эмоционально - методического стиля, с характерной ориентацией на процесс и его результативность, с адекватным планированием, высокой оперативностью и возможным преобладанием интуитивности, в сравнении с социальными работниками первой квалификационной категории». А где индивидуально-личностные характеристики?

«И та и другая группы работников имеют высокие показатели самоактуализации, однако респонденты первой квалификационной категории, более контактны, настроены на межличностное взаимодействие, быстрее реагируют на ситуацию и способны к самопринятию в сравнении с респондентами высшей квалификационной категории». Что этим хотел сказать автор? О профессиональном выгорании?

Интерес читательской аудитории: поначалу кажется интересной статьей, но по мере углубление в содержание интерес теряется.

Результаты процедуры повторного рецензирования статьи

В связи с политикой двойного слепого рецензирования личность рецензента не раскрывается.

Со списком рецензентов издательства можно ознакомиться [здесь](#).

Рецензия на статью «Влияние индивидуально – личностных характеристик социальных работников на стиль профессиональной деятельности»

Предмет исследования заявлен автором статьи напрямую - влияние индивидуально-личностных особенностей социального работника на формирование стиля профессиональной деятельности социальных работников.

Название статьи противоречиво четко отражает суть работы.

Методология исследования построена на традиционных методах психологического исследования. В первой части применены методы анализа, систематизации и обобщения литературных данных, используется обзор 23 литературных источников.

Эмпирическая часть исследования представлена исследованием выборки из 46 человек - все женщины, в возрасте 27 - 50 лет, с различным стажем профессиональной деятельности и с первой или высшей квалификационной категорией. Описание группы по данным критериям детально представлено в статье. Организационно исследование строится как сравнение групп социальных работников с разными квалификационными категориями.

В исследовании используются различные методы:

1. 16- факторный опросник Кетелла,
2. Опросник стилей деятельности «СД 36» А.Д. Ишкова и Н.Г. Милорадовой (адаптация опросника "LearningStylesQuestionnaire" П. Хони и А. Мэмфорда).
3. Исследование индивидуального стиля профессиональной деятельности (адаптированный для социальных работников) - А.И. Маркова

В исследовании применены количественные методы, что позволяет оценить научность и достоверность полученных данных. Так, автор использует анализ средних значений, подсчет процентов, сравнение групп по U- Критерию Манна-Уитни.

Актуальность представленной статьи не вызывает сомнения. Интерес к изучению индивидуальных особенностей профессиональной деятельности всегда был приоритетным в психологических исследованиях. Применительно к профессии

социальных работников он вполне объясним необходимостью привлечения в данную сферу не просто сотрудников, а обладателей конкретных личностных характеристик. Научная новизна – автором не заявлены параметры научной новизны. В самой статье она не прослеживается. Но в силу заявленной темы статья имеет более прикладной характер, чем научный. В ней проверяются частные гипотезы типа - социальные работники первой квалификационной категории в большей степени мечтательны, с богатым воображением, склонностью к абстракциям, ориентированностью на свой внутренний мир, в сравнении с социальными работниками высшей категории которые отличаются большей практичностью.

Стиль, структура, содержание

Статья имеет традиционную структуру – вводная, основная и заключительная части.

Вводная часть обосновывает выбор темы. Она отличается высоким уровнем проработки. Представлен обзор отечественных статей по вопросам карьерных ориентаций, стилей деятельности, и всем возможным факторам, определяющим эффективность профессиональной деятельности.

В основной части статьи представлена работа над целью - изучение влияния индивидуально-личностных характеристик и стиля профессиональной деятельности социальных работников.

В заключении автор делает выводы об отличительных характеристиках групп испытуемых.

Стиль изложения доступен для восприятия. Статья содержит графики, таблицы, которые иллюстрируют полученные результаты исследования, в том числе по группирующим переменным.

Стиль статьи соответствует требованиям научности. Оформлен грамотно, без существенных нарушений.

Библиография

Насчитывает 23 литературных источника, в том числе издания на английском языке. Среди литературных источников представлены монографии, статьи, классические издания, сборники материалов конференций. Они датированы разными периодами, в том числе 2017-22 годом. Список оформлен в соответствии с требованиями к публикациям.

Данный список литературы можно рассматривать как подборку источников по заявленной теме.

Апелляция к оппонентам – статья может быть рекомендована к публикации. Незначительные замечания касаются аналитической части работы. Например, лучше применить факторный анализ, а не корреляционный. В качестве рекомендаций можно предложить рассмотрение в статье профессионального стандарта "Социальный работник" и привязку ее результатов нормативно-правовым актом в виде Стандарта. Но данные рекомендации не умаляют ценности работы.

Выводы, интерес читательской аудитории – статья вызовет интерес читательской аудитории – педагогов, социальных работников, психологов, исследователей и преподавателей психологии.