



DOI: 10.18287/2782-2966-2024-4-4-89-93

ARTICLE SCIENTIFIQUE

Submitted: 23.09.2024

Revised: 12.11.2024

Accepted: 10.12.2024

**S.V. Yavon**

Université d'État des services publiques  
de la région de la Volga,  
Togliatti, Fédération de Russie

E-mail: snezhanayavon@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0543-7247>

**A.K. Popov**

Université d'État des services publiques  
de la région de la Volga,  
Togliatti, Fédération de Russie

E-mail: a.popov-ty@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5205-3399>

## La protection sociale des participants à l'opération militaire spéciale et des membres de leurs familles

**Annotation:** cet article analyse, sur la base des résultats d'une étude, les problèmes liés à l'obtention de diverses mesures de soutien social par les participants à l'opération militaire spéciale et les membres de leurs familles. L'accent est mis sur les difficultés rencontrées par les participants à l'opération militaire spéciale, notamment les charges psychologiques, sociales et physiques. La majorité des répondants disposent d'informations partielles sur les mesures de soutien social et rencontrent des difficultés dans les démarches administratives pour bénéficier de l'aide sociale. Un tiers des personnes interrogées s'adressent directement aux organismes publics de protection sociale, tandis que beaucoup de gens préfèrent communiquer en ligne (principalement via le portail des services publics). Malgré les inconvénients de l'interaction en ligne comme hors ligne, tous les répondants ont bénéficié des mesures de soutien social auxquelles ils s'attendaient. Une demande particulièrement forte concerne l'organisation de traitements en sanatorium et de soins psychologiques et psychothérapeutiques. L'article souligne la nécessité d'améliorer l'accès aux aides sociales pour les participants à l'opération militaire spéciale et les membres de leurs familles. Le développement d'une plateforme web pourrait simplifier le processus de dépôt des demandes et élargir l'accès à diverses mesures de soutien social.

**Mots-clés:** opération militaire spéciale; participants à l'opération militaire spéciale; membres de familles; protection sociale; mesures de soutien social; garanties matérielles; aide ciblée; problèmes et difficultés; plateforme web.

**Citation:** Yavon, S.V. and Popov, A.K. (2024), La protection sociale des participants à l'opération militaire spéciale et des membres de leurs familles, *Semioticheskie issledovanija. Semiotic studies*, vol. 4, no. 4, pp. 89–93, DOI: <http://doi.org/10.18287/2782-2966-2024-4-4-89-93>.

**Information sur les conflits d'intérêts:** les auteurs affirment qu'il n'y a pas de conflit d'intérêts.

© Yavon S.V., Popov A.K., 2024

Snezhana V. Yavon – docteur d'État en sciences sociales, chargé de cours, professeur à l'école supérieure du Tourisme et des technologies sociales de l'Université d'État des services publiques de la région de la Volga, 4, rue Gagarine, ville de Togliatti, région de Samara, 445017, Fédération de Russie.

Alexandre K. Popov – master à l'école supérieure du Tourisme et des technologies sociales de l'Université d'État des services publiques de la région de la Volga, 4, rue Gagarine, ville de Togliatti, région de Samara, 445017, Fédération de Russie.

SCIENTIFIC ARTICLE

**S.V. Yavon**

Volga State University of Service,  
Togliatti, Russian Federation

E-mail: snezhanayavon@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0543-7247>

**А.К. Попов**

Volga State University of Service,

Togliatti, Russian Federation

E-mail: a.popov-ty@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5205-3399>

## Social protection of participants in a special military operation and their family members

**Abstract:** based on the research results, the article analyzes the problems of obtaining various measures of social support by participants in a special military operation and members of their families. Attention is focused on the difficulties faced by participants in a special military operation, including psychological, social and physical stress. The majority of respondents have partial information about social support measures and encounter difficulties when applying for social assistance. A third of those surveyed personally contact government social welfare agencies; many prefer to communicate online (mainly through the government services portal). Despite the shortcomings of both online and offline interactions, all respondents took advantage of the social support measures they expected. An urgent need is registration of health-resort treatment and psychological and psychotherapeutic assistance. The need to improve the receipt of social assistance by participants in a special military operation and members of their families is emphasized. The development of a web platform will help simplify the application process and expand access to various social support measures.

**Key words:** special military operation; participants in a special military operation; family members; social protection; social support measures; material guarantees; targeted assistance; problems and difficulties; web platform.

**Citation:** Yavon, S.V. and Popov, A.K. (2024), Social protection of participants in a special military operation and their family members, *Semioticheskie issledovaniya. Semiotic studies*, vol. 4, no. 4, pp. 89–93, DOI: <http://doi.org/10.18287/2782-2966-2024-4-4-89-93>.

**Information about conflict of interests:** the authors declare no conflict of interests.

© Yavon S.V., Popov A.K., 2024

Snezhana V. Yavon – doctor of sociological sciences, associate professor, professor of the Higher School of Tourism and Social Technologies of the Volga Region State University of Service, 4, Gagarina st., Togliatti, Samara Region, 445017, Russian Federation.

Alexander K. Popov – master's student at the Higher School of Tourism and Social Technologies of the Volga State University of Service, 4, Gagarina st., Togliatti, Samara Region, 445017, Russian Federation.

### НАУЧНАЯ СТАТЬЯ

УДК 364:61

**С.В. Явон**

Поволжский государственный университет

сервиса, г. Тольятти, Российская Федерация

E-mail: snezhanayavon@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0543-7247>**А.К. Попов**

Поволжский государственный университет

сервиса, г. Тольятти, Российская Федерация

E-mail: a.popov-ty@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5205-3399>

## Социальная защита участников специальной военной операции и членов их семей

**Аннотация:** в статье на основе результатов исследования анализируются проблемы получения различных мер социальной поддержки участниками специальной военной операции и членами их семей. Акцентируется внимание на сложностях, с которыми сталкиваются участники специальной военной операции, включая психологические, социальные и физические нагрузки. Большинство респондентов имеют частичную информацию о мерах социальной поддержки, сталкиваются с трудностями при оформлении социальной помощи. Треть опрошенных лично обращаются в государственные органы социальной защиты населения, многие предпочитают общаться онлайн (в основном через портал госуслуг). Несмотря на недостатки как онлайн, так и офлайн взаимодействия, все респонденты воспользовались мерами социальной поддержки, на которые рассчитывали. Острая потребность – оформление

санаторно-курортного лечения и психолого-психотерапевтической помощи. Подчеркивается необходимость совершенствования получения социальной помощи участниками специальной военной операции и членами их семей. Разработка web-платформы будет способствовать упрощению процесса подачи заявлений и расширению доступа к различным мерам социальной поддержки.

**Ключевые слова:** специальная военная операция; участники специальной военной операции; члены семей; социальная защита; меры социальной поддержки; материальные гарантии; адресная помощь; проблемы и сложности; веб-платформа.

**Цитирование:** Явон С.В., Попов А.К. Социальная защита участников специальной военной операции и членов их семей // Семиотические исследования. *Semiotic studies*. 2024. Т. 4, № 4. С. 89–93. DOI: <http://doi.org/10.18287/2782-2966-2024-4-4-89-93>.

**Информация о конфликте интересов:** авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

© Явон С.В., Попов А.К., 2024

Снежана Владимировна Явон – доктор социологических наук, доцент, профессор высшей школы туризма и социальных технологий Поволжского государственного университета сервиса, 445017, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Гагарина, д. 4.

Александр Константинович Попов – магистрант высшей школы туризма и социальных технологий Поволжского государственного университета сервиса, 445017, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Гагарина, д. 4.

## Introduction

Actuellement, la Russie participe activement à une opération militaire spéciale (ci-après OMS) en Ukraine, commencée en 2022 et en cours jusqu' à présent. L'opération militaire spéciale est une action militaire complexe visant à lutter contre les groupes terroristes menaçant la sécurité de la Russie et de la communauté internationale. Le terme « opération militaire spéciale » désigne les actions menées par la Fédération de Russie dans le cadre juridique de l'état de guerre (Vinokourov 2024, c. 7).

L'OMS se caractérise par un haut degré de complexité, de risque, de tension et d'incertitude, nécessitant des participants une préparation professionnelle élevée, de la mobilité, de la flexibilité et de l'efficacité. Ce type de service est associé à de grandes charges psychologiques, sociales et physiques, pouvant entraîner divers problèmes tels que des blessures, du stress, des dépressions, de l'agressivité, la solitude, la perte de proches, des conflits familiaux, etc. (Organisation du travail... 2023).

Dans chaque région de la Fédération de Russie, conformément au décret présidentiel du 16 mars 2022 № 121 «Sur les mesures visant à assurer la stabilité socio-économique et à protéger la population en Fédération de Russie» (Décret... 2022), des mesures de soutien ciblées sont mises en œuvre pour les participants à l'OMS et les membres de leurs familles exposés à des risques sociaux. Les types et montants des allocations dépendent de la catégorie du militaire, de la durée du service, de la présence d'un titre spécial, de la région de résidence, de la situation familiale, de la composition familiale, de l'état de santé, etc. (Semyannikova 2024).

Le thème de l'opération militaire spéciale est activement analysé dans divers aspects: questions de mise en œuvre des politiques sociales, protection sociale des participants à l'opération militaire spéciale et des

membres de leurs familles (Bobkov V.N., Ganieva S.F., Duzhaya M.V., Evdokimova I.V., participants à l'opération militaire spéciale Elfimova E.V., Koryakin V.M., Kulish S.V., Raduto V.I., Rocheva Y.S., Semyannikova D.A., Subbotina E.G., Sharapova Yu.V. et autres), aide psychologique aux participants à l'opération militaire spéciale et à leurs proches (Boitsova S.V., Gizatulina E.V., Grigjrov A.A., Grunina T.A., Zhmurin I.E., Lizunova G.Yu., Maslyakov V.V., Protasova O.S., Sidelnikov S.A., Solovieva O.V., Ulyanina O.A., Usova N.V., Shtepa A.N., Shurupov E.V. et autres), organisation des garanties médicales (Melkonyan G.G., Naumov P.Yu., Holikov I.V. et autres), définition des moyens de la culture physique et du sport dans la réadaptation des participants à l'opération militaire spéciale (Demchik A.V., Ischuk V.N., Kravchenko E.V., Morenko I.M., Nosova E.V., Rassolova A.Yu., Smirnova G.A. et autres), caractéristiques de la réglementation des relations de travail (Girfanova A.R., Konovalova M.M., Kuznetsov D.A., Kuznetsova E.D., Nefedenkov D.M., Pimenov E.A., Perederin S.V., Ukhanaevaa N.M., Chuprova E.V. et autres), assistance juridique (Aksenova S.V., Anisimov V.S., Barannikova I.V., Bepalova V.R., Voitenko E.V., Ezhpaliev D.I., Koryakin V.M., Kravtsov D.I., Kujugut S.S., Pasenov A.M., Sorminsky Ya.V., Tsybakov D.L., Sheyna E.A. et autres), approche intégrée dans la fourniture des mesures de soutien de l'état aux participants à l'opération militaire spéciale et aux membres de leurs familles (Vasilyeva L.S., Gizatullin T.R., Gulmutdinova L.T., Iseeva D.R., Kolesnikova O.A., Linhoboeva M.B., Nazarova I.S., Semyannikova D.A., Tutaeva G.Z., Faizova E.R., Shevchenko K.V. et autres).

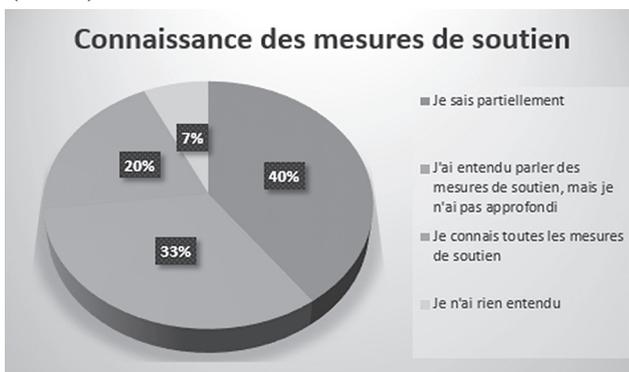
## Avancement de l'étude

Afin d'étudier les problèmes rencontrés par les participants à l'opération militaire spéciale et les

membres de leurs familles dans l'accès aux différentes mesures de soutien social, une enquête a été réalisée en juin 2024 auprès de 22 hommes de Togliatti participant à l'OMS (69 %) et de 10 épouses/mères (31 %) membres de leurs familles. L'âge des répondants se répartit ainsi: 50 % ont entre 20 et 30 ans, 34 % entre 30 et 40 ans, et 16 % ont 40 ans ou plus. Les catégories des participants aux combats incluent : mobilisés (54 %), contractuels (27 %) et volontaires (19 %).

Grâce à cette enquête, les difficultés rencontrées par les répondants dans leurs démarches pour obtenir une aide sociale ont été analysées, ainsi que leur niveau de satisfaction concernant les garanties matérielles offertes. Une synthèse analytique a permis de structurer les résultats et d'identifier les principaux axes nécessitant des améliorations dans le système de protection sociale des participants à l'opération militaire spéciale et des membres de leurs familles.

La connaissance des répondants sur les mesures de soutien social destinées aux participants à l'opération militaire spéciale et aux membres de leurs familles est la suivante: 40 % des personnes interrogées ont une connaissance partielle des mesures de soutien social, 33 % ont entendu parler de différentes allocations mais ne connaissent pas les détails, 20 % sont bien informées sur toutes les mesures de soutien social, et seulement 7 % ne disposent d'aucune information (des. 1).



Des. 1. Connaissance des mesures de soutien social par les participants à l'opération militaire spéciale et les membres de leurs familles

Рис. 1. Осведомленность участников специальной военной операции и членов их семей о мерах социальной поддержки

Les données recueillies montrent que la majorité des répondants n'ont qu'une compréhension limitée des mesures de soutien social, tandis qu'une petite proportion possède des informations complètes. Cela souligne l'importance d'informer les participants à l'opération spéciale ainsi que leurs épouses ou mères sur le système de garanties matérielles.

Tous les répondants (32 personnes) ont sollicité les mesures de soutien social nécessaires en utilisant différents canaux. Parmi eux, 67 % ont déposé leur demande en ligne via divers portails, principalement

le portail des services publics, ce qui confirme la priorité donnée aux technologies numériques dans la société moderne. En revanche, 33 % ont préféré se rendre directement dans les organismes publics de protection sociale, ce qui souligne la valeur des méthodes traditionnelles de communication. Cela met en évidence l'importance de maintenir et d'améliorer la qualité des services fournis par les institutions publiques, en complément du développement des services numériques.

Selon les résultats de l'enquête, de nombreux répondants ont rencontré diverses difficultés lors de la demande de soutien social. Parmi ceux ayant soumis leur demande en ligne, 36 % ont signalé des problèmes tels que des difficultés de navigation sur le site, un chargement lent et une interface peu intuitive. De leur côté, 30 % des personnes s'étant rendues directement dans les organismes de protection sociale ont mentionné des attentes prolongées, des files d'attente dans les bureaux, des horaires peu pratiques et un manque d'informations sur les documents requis.

Ces résultats soulignent l'importance de simplifier le processus de dépôt des demandes et d'améliorer la qualité des services, qu'ils soient fournis en ligne ou par les organismes publics.

Tous les répondants ayant soumis une demande ont finalement reçu les mesures de soutien social qui leur avaient été attribuées. Ce résultat positif montre que le système de soutien aux participants à l'opération militaire spéciale et aux membres de leurs familles fonctionne et est capable de fournir l'aide nécessaire à ceux qui en ont besoin. Cependant, compte tenu des difficultés rencontrées par certains répondants lors du dépôt des demandes, il est nécessaire d'améliorer davantage le processus de traitement des documents et d'assurer un accès plus large à l'information concernant les mesures de soutien social disponibles.

Les répondants expriment un besoin pour les mesures de soutien social suivantes, qu'ils ne reçoivent pas encore: 60 % nécessitent des soins en sanatorium, 31 % ont besoin d'un soutien psychologique et psychothérapeutique, 25 % recherchent une assistance juridique pour les démarches liées aux mesures de soutien social, 13 % demandent la fourniture de moyens de réadaptation, de médicaments, de dispositifs médicaux et de prothèses, et 9 % souhaitent une reconversion professionnelle et/ou une aide à l'emploi (tabl. 1). Les mesures de soutien récréatives et psychologiques contribuent à l'adaptation sociale et à l'intégration des participants à l'opération militaire spéciale dans la société.

Ces résultats soulignent l'importance d'élargir l'accès à diverses mesures de soutien social pour les participants à l'opération spéciale et les membres de leurs familles. Les institutions de protection sociale jouent un rôle clé en tant qu'environnement facilitant la réadaptation, en fournissant l'assistance sociale et psychologique nécessaire.

Tableau 1

Besoins non satisfaits des participants à l'opération militaire spéciale et des membres de leurs familles dans le système de protection sociale (en % du nombre de répondants)

Таблица 1

Неудовлетворенные потребности участников специальной военной операции и членов их семей в системе социальной защиты (в % от числа опрошенных)

Mesures de soutien social	Pour l'ensemble de l'échantillon
Fourniture de moyens de réadaptation, de médicaments, de dispositifs médicaux et de prothèses	13
Reconversion professionnelle et/ou aide à l'emploi	9
Assistance juridique pour les démarches liées aux mesures de soutien social	25
Aide psychologique et psychothérapeutique	31
Soins en sanatorium	60

### Conclusion

Les données recueillies à partir de l'enquête auprès des participants à l'opération militaire spéciale et des membres de leurs familles mettent en évidence la nécessité d'améliorer l'information sur les mesures de soutien social disponibles, de simplifier le processus de dépôt des documents et d'élargir l'accès à une variété d'aides.

Nous avons étudié les possibilités de simplifier l'obtention de l'aide sociale pour les participants à l'opération militaire spéciale et leurs familles, notamment par la création d'une plateforme web. Cette plateforme contiendra toutes les informations nécessaires sur les mesures de soutien social, permettant aux utilisateurs d'accéder rapidement et facilement aux aides, allocations et autres formes d'assistance. Elle contribuera à résoudre les problèmes liés au manque d'information et aux longues files d'attente.

La plateforme sera conçue pour faciliter l'accès aux aides sociales, à la fois en ligne et hors ligne. En ligne, des instructions pas à pas pour le dépôt des demandes seront fournies, tandis qu'en hors ligne, les utilisateurs pourront consulter des informations sur les documents requis et les horaires des établissements concernés.

Ainsi, cette plateforme deviendra un outil universel, permettant à chacun de recevoir l'aide sociale de manière pratique et adaptée à ses besoins.

### References

Bobkov, V.N., Odintsova, E.V., Chashchina, T.V. (2024), On social guarantees for participants in a special military operation and members of their families, *Social and labor research*, no. 1 (54), pp. 138–146 (In Russian).

Decree of the President of the Russian Federation of March 16, 2022, no. 121 "On measures to ensure socio-economic stability and protection of the population in the Russian Federation", Official Internet portal of legal information, [Online], available at: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), March 16, 2022 (Accessed 12 May 2024) (In Russian).

Kolesnikova, O.A. (2023), An integrated approach to the rehabilitation of disabled participants in a special military operation, *Bulletin of the Voronezh Institute of High Technologies*, no. 2 (45), pp. 99–105 (In Russian).

Kulish, S.V. (2024), Social protection of participants in a special military operation and their families, *Epomen. Global*, no. 49, pp. 80–85 (In Russian).

Linkhoboeva, M.B. (2024), Social support for military personnel – participants in a special military operation: practice of application, *Bulletin of Science*, vol. 2, no. 3 (72), pp. 112–117 (In Russian).

Makina, A.I., Nesterenko, A.I. (2023), Regional aspects of the implementation of social support measures for participants in a special military operation and members of their families, *Scientific aspect*, vol. 2, no. 11, pp. 171–176 (In Russian).

*Organization of work with participants of a special military operation and members of their families on the basis of social service institutions (2023): a methodological manual for specialists of social service institutions*, KSKU "Resource and Methodological Center for the Social Protection System", Krasnoyarsk, Russia (In Russian).

Semyannikova, D.A. (2024), Social security for military personnel - participants in a special military operation (regional aspect), *Military Law Journal*, no. 1, pp. 18–23 (In Russian).

Sharapova, Y.V. (2023), On measures of social support for military personnel – participants in a special military operation and members of their families, *Human rights: history, theory, practice. Collection of scientific articles of the XI All-Russian Scientific and Practical Conference*, Kursk, pp. 92–95 (In Russian).

Vinokurov, V.A. (2024), Special military operation: legal problems, *Military legal journal*, no. 1, pp. 6–10 (In Russian).

Дата поступления: 23.09.2024

рецензирования: 12.11.2024

принятия: 10.12.2024